English version below - Deutsche Version unten - Version française ci-dessous

Algemene Voorwaarden mSafe B.V. / Versie: Januari 2023

1 Algemene Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van mSafe B.V. (hierna: MSafe) en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij MSafe goederen en/of diensten van welke aard dan ook, levert aan Cliënt.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Wanneer blijkt dat enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

1.5 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. MSafe is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en uitingen van MSafe zijn vrijblijvend tenzij MSafe expliciet anders heeft aangegeven.

2.2 Cliënt staat ervoor in dat de door haar aan MSafe verstrekte gegevens (in welke zin dan ook) op basis waarvan MSafe haar aanbiedingen en/of uitingen heeft gebaseerd juist en volledig zijn.

2.3 Een overeenkomst tussen Cliënt en MSafe beoogt niet de overgang van een deel van de onderneming van Cliënt of van personeel van Cliënt naar MSafe te bewerkstelligen, tenzij uitdrukkelijk en onder vermelding van het betreffende personeel is overeengekomen. De (eventuele) gevolgen van toepasselijkheid van de Europese Richtlijn 2001/23/EC en/of aanverwante lokaal geldende wet- en regelgeving zijn voor rekening en risico van Cliënt en Cliënt vrijwaart MSafe tegen aanspraken van personeel van Cliënt of derden die een beroep doen op deze wetgeving.

2.4 Indien en voor zover MSafe diensten en/of producten van derden middellijk levert, zullen, mits door MSafe schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, en met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens in geval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van MSafe zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij MSafe en MSafe zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenaamde shrinkwrap/krimpfolie of click-through/doorklik of andere elektronische voorwaarden (doen) bekendmaken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSafe om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen zijn alle bedragen in euro’s en dient Cliënt alle verschuldigde bedragen in euro’s te voldoen.

3.2 De bedragen in de door MSafe afgegeven aanbiedingen en uitingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MSafe anders heeft aangegeven. Een door Cliënt aangegeven budget geldt nooit als een tussen partijen afgesproken vaste prijs. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is MSafe verplicht om bij dreigende overschrijding van een eerder gegeven inschatting, dit te melden aan Cliënt.

3.3 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Ter zake de door MSafe verrichte prestaties en de daarvoor door Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van MSafe volledig bewijs op, onverminderd het recht van Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 MSafe is gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen aan de hand van de CBS Prijsindex: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2010 = 100.

3.6 Tenzij MSafe en Cliënt schriftelijk expliciet een andere betalingstermijn zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Cliënt is niet gerechtigd tot enige opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7 Wanneer Cliënt de verschuldigde bedragen niet overeenkomstig voornoemd betalingsschema dan wel het expliciet tussen Partijen overeengekomen schema voldoet, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is wettelijke handelsrente verschuldigd. Wanneer Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MSafe de vordering uit handen geven, in welk geval MSafe naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

4 Privacy en gegevensverwerking

4.1 MSafe zal geschikte administratieve, fysieke en technische beveiligingsmaatregelen treffen om de beveiliging, vertrouwelijkheid en integriteit van de Persoonsgegevens van de Cliënt te waarborgen, zoals weergegeven in deze Overeenkomst. Dergelijke beveiligingsmaatregelen zijn inclusief, maar niet beperkt tot, maatregelen ter voorkoming van toegang tot, gebruik, aanpassing of ontsluiting van Persoonsgegevens van de Cliënt door een derde partij of MSafe-personeel, behalve (a) om de Diensten te verlenen en om service- of technische problemen te voorkomen of verhelpen, (b) zoals verplicht door de wet in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst, of (c) zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door de Cliënt. In de mate waarop MSafe Persoonsgegevens verwerkt (zoals gedefinieerd in het betreffende gegevensverwerkingsaddendum) uit naam van de Cliënt, binnen het bereik van het leveren van de Diensten, zijn de voorwaarden van een dergelijke Verwerking in overeenstemming met het gegevensverwerkingsaddendum ('Addendum'), dat hier ter referentie is bijgevoegd en de partijen komen overeen zich aan dergelijke voorwaarden te houden. Voor de doeleinden van de standaard contractuele clausules in het Addendum, indien van toepassing, is de Cliënt de Verwerkingsverantwoordelijke en de gegevensexporteur

4.2 Cliënt, als Verwerkingsverantwoordelijke, staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens (Verwerking), daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen en/of vergunningen tot Verwerking zijn verkregen. Cliënt zal MSafe alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

4.3 De Cliënt, als Verwerkingsverantwoordelijke, garandeert dat alle Persoonsgegevens die namens hem worden verwerkt door MSafe ten behoeve van de Overeenkomst (hierna 'Persoonsgegevens van de Cliënt' genoemd) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingwetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de eigen verplichtingen van de Cliënt als Verwerkingsverantwoordelijke aangaande de legitimiteit van de Verwerking, de categorieën van gegevens die worden verwerkt, de rechten van betrokkenen (waaronder gegevensverstrekking), de definitie en implementatie van adequate retentieperioden, de voltooiing van relevante formaliteiten, indien van toepassing evenals eventuele verificaties en verzekeringen betreffende de adequaatheid van de verstrekte garanties door MSafe aangaande de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens van de Cliënt. In verband hiermee garandeert Cliënt dat deze alle noodzakelijke stappen heeft genomen om ervoor te zorgen dat wordt voldaan aan de eigen verplichtingen volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

4.4 Het Addendum zal de instructies van de Client bevatten, de details van de Verwerking en MSafe zal passende technische en organisatorische en vertrouwelijkheidsmaatregelen treffen gericht op het voorkomen van onwettig(e) of onopzettelijk(e) vernietiging, verlies, aanpassing of ongeautoriseerde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens van de Cliënt , zoals uiteengezet in een beveiligingsdocument dat deel uitmaakt van de overeenkomst en/of dit Addendum en de appendices, waarbij in een dergelijk beveiligingsdocument technische en organisatorische maatregelen tot in detail worden opgenomen, waaronder mogelijk de productie, versleuteling, back-upopties en lopende controle en tests van beveiligingsmaatregelen, en bijgevoegd aan de Overeenkomst en/ of het Addendum.

4.5 Voor het doel van de overeenkomst belooft MSafe zich te houden aan de voorwaarden van de bindende bedrijfsvoorschriften. Dientengevolge stemt Cliënt er hierbij uitdrukkelijk mee in dat Persoonsgegevens van de Cliënt mogen worden overgedragen aan een van de entiteiten van de MSafe-groep volgens de voorwaarden van de bindende bedrijfsvoorschriften zoals vermeld in appendix 2 van de bindende bedrijfsvoorschriften. MSafe zal met alle mogelijke middelen eventuele updates van de bindende bedrijfsvoorschriften beschikbaar stellen, of bijvoorbeeld algemene informatie die zo nu en dan wordt gepubliceerd op de website en die van tijd tot tijd kan veranderen. De Cliënt verbindt zich ertoe adequate informatie te verstrekken aan Betrokkenen met betrekking tot het gebruik van MSafe als verwerker (inclusief entiteiten van de MSafe-groep buiten de EEE), plus de bindende bedrijfsvoorschriften die beschikbaar zijn op de website van MSafe, momenteel www.mSafe.nl/ (zo nu en dan onderhevig aan wijzigingen).

4.6 MSafe voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de Verwerking die als Verwerker op hem rusten. MSafe zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking op de wijze zoals vastgelegd in het Addendum.

4.7 Cliënt vrijwaart MSafe voor alle aanspraken van derden die jegens MSafe mochten worden ingesteld wegens een niet aan MSafe toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de Verwerking.

4.8 Cliënt vrijwaart MSafe voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens MSafe mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen

4.9 Indien en voor zover Cliënt in het kader van een overeenkomst persoonsgegevens aan MSafe ter beschikking stelt en door MSafe laat verwerken, treedt MSafe op als Verwerker in de zin van de AVG. Indien Verwerking plaatsvindt zullen de daarbij betrokken groepsmaatschappen van partijen daartoe een aparte verwerkersovereenkomst sluiten. MSafe zal de verplichtingen van een Verwerker als neergelegd in de AVG naleven. MSafe zal de persoonsgegevens slechts in opdracht van Cliënt verwerken. De betreffende overeenkomst houdt de opdracht van Cliënt in, de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst te verwerken.

4.10 Cliënt vrijwaart MSafe voor alle aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en overheidsinstellingen, die jegens MSafe mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen, tenzij de Client aantoont dat de aan de inbreuk ten grondslag liggende feiten volledig toerekenbaar zijn aan MSafe.

4.11 MSafe' assistentie aan Client in relatie tot diens compliance met de AVG en/of het Addendum, naast de diensten zal worden gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven van MSafe (tijd en materialen) en/of zoals overeengekomen.

4.12 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is MSafe gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. MSafe is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MSafe is nimmer aansprakelijk voor schade en kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van MSafe.

5 Beveiliging

5.1 Wanneer partijen een vorm van informatiebeveiliging zijn overeengekomen, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. MSafe staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. In de overeenkomst kunnen partijen nadere voorwaarden, eisen en specificaties hebben opgenomen ten aanzien van beveiliging en de daaraan verbonden consequenties. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Cliënt zal een vorm van informatiebeveiliging welke door MSafe is geleverd en/of is ingesteld, niet wijzigen of buiten gebruik stellen dan in goed overleg met MSafe.

6 Voorbehoud van eigendom en rechten,zaakvorming en opschorting

6.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van MSafe totdat alle bedragen die Cliënt aan MSafe op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan MSafe zijn voldaan. Een Cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van MSafe mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

6.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Cliënt zijn overeengekomen, komt aan Cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

6.3 MSafe kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van MSafe onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Cliënt alle aan MSafe verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7 Risico

7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie, etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van MSafe of hulppersonen van MSafe zijn, draagt MSafe het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

8 Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, opleidings-, toets- en examenmateriaal, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MSafe, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.2 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.3 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het MSafe toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.4 MSafe vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door MSafe zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Cliënt MSafe onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan MSafe. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan MSafe verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan MSafe ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt zonder schriftelijke toestemming van MSafe in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door MSafe zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van MSafe een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal MSafe, indien mogelijk, zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van MSafe is uitgesloten.

8.5 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MSafe van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart MSafe tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9 Medewerkingsverplichtingen

9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door MSafe mogelijk te maken zal Cliënt MSafe steeds tijdig alle door MSafe nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2 MSafe zal Cliënt informeren ten aanzien van de producten en diensten welke MSafe aan Cliënt aanbiedt. Het is echter aan Cliënt om te beslissen welke goederen en/of diensten Cliënt afneemt bij MSafe. Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door MSafe te verlenen diensten. Tenzij tussen MSafe en Cliënt schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, draagt Cliënt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

9.3 Ingeval medewerkers van MSafe op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data-telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overig geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart MSafe voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MSafe, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door MSafe ingezette medewerkers kenbaar maken.

9.4 Bij het uitvoeren van de dienstverlening van MSafe wordt veelal gebruik gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van MSafe staan. MSafe is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MSafe.

10 Termijnen

10.1 Alle door MSafe genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die MSafe bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door MSafe genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden MSafe niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. MSafe spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. MSafe is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is MSafe gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MSafe en Cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

10.2 De enkele overschrijding van een door MSafe genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt MSafe niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings) termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt MSafe wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat MSafe in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt en alle verplichtingen tot medewerking door Cliënt of een door Cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat MSafe ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MSafe vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Wanneer partijen een overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd conform de opzegtermijn zoals opgenomen in de overeenkomst. Wanneer in de overeenkomst geen opzegtermijn is overeengekomen zal een opzegtermijn van 60 dagen gelden.

11.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.5 Wanneer er sprake is van een raamovereenkomst met daaronder hangende deelovereenkomsten, kan de desbetreffende raamovereenkomst niet worden opgezegd dan nadat alle desbetreffende deelovereenkomsten zijn opgezegd.

11.6 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Cliënt wijzigt. MSafe is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van MSafe wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MSafe voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).

12.2 De aansprakelijkheid van MSafe voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

12.3 De aansprakelijkheid van MSafe voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan MSafe voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan MSafe voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van MSafe wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.4 De in artikel **Error! Reference source not found.** tot en met 12.3bedoelde uitsluitingen en beperkingen laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MSafe uit hoofde van deze algemene voorwaarden onverlet. De in artikel 12.1 tot en met 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MSafe.

12.5 Tenzij nakoming door de MSafe blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MSafe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Cliënt MSafe onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en MSafe ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat MSafe in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MSafe meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MSafe vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MSafe zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

13 Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van MSafe, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan MSafe zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan MSafe is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) algemene vervoersproblemen van één of meer personeelsleden.

13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14 Dienstverlening

14.1 MSafe zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MSafe worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst door MSafe uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd welke voldoende specifiek is omschreven. In voorkomend geval rust de bewijslast, dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van MSafe niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener als MSafe mag worden verwacht, geheel bij Cliënt, onverminderd het recht van MSafe met alle middelen tegenbewijs te leveren. MSafe kan de uitvoering van de overeengekomen diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de overeengekomen programmatuur. MSafe is niet gehouden specifiek voor Cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Daarnaast is MSafe niet gehouden tot het uitvoeren van dataconversie.

14.2 MSafe verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Cliënt. Wanneer MSafe op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Cliënt, haar medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.

14.3 MSafe staat er niet voor in dat de apparatuur en of programmatuur waarvan zij zich bedient in het kader van haar dienstverlening tijdig is aangepast aan relevante wet- en regelgeving of dat deze foutloos en zonder onderbrekingen zal functioneren. MSafe staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door MSafe is ontwikkeld, zullen worden verholpen. MSafe is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemontwijkende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Alle door MSafe bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van MSafe, ook wanneer Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door MSafe.

14.4 In de overeenkomst tussen MSafe en Cliënt kunnen aanvullende bepalingen worden opgenomen over de beschikbaarheid van de dienstverlening van MSafe tijdens het uitvoeren van preventieve, correctieve of adaptieve onderhoudswerkzaamheden door MSafe. Als hierover tussen partijen niets specifiek is opgenomen, is MSafe gerechtigd om de dienstverlening tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, buiten gebruik te stellen voor voornoemde onderhoudswerkzaamheden. MSafe zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Cliënt.

14.5 Wanneer MSafe dienstverlening verricht met gebruikmaking van door Cliënt aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door MSafe te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van Cliënt aangeleverd. Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan MSafe ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, apparatuur, programmatuur, procedures, instructies en andere bedrijfsmiddelen steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MSafe verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van MSafe. Cliënt is in gevallen als bedoeld in voorgaande zin, verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die MSafe nodig heeft.

14.6 Wanneer de tussen partijen overeengekomen diensten in inhoud en/of omvang wijzigen en/of worden uitgebreid, is MSafe gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen bij Cliënt. Slechts wanneer partijen dit schriftelijk expliciet zijn overeengekomen, is MSafe bij de uitvoering van diensten gehouden om bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. MSafe is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MSafe.

14.7 De dienstverlening van MSafe wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en –tijden van MSafe. Planningen en overige inschattingen van MSafe zijn hierop gebaseerd. Indien in de overeenkomst is overeengekomen dat MSafe zogenoemde ‘stand-by-diensten’ zal verrichten ten behoeve van Cliënt, zal MSafe er voor zorg dragen dat één of meer personeelsleden beschikbaar zijn tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. Cliënt is gerechtigd voornoemde personeelsleden op te roepen in de gevallen als genoemd in de overeenkomst. MSafe staat er niet voor in dat alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen personeelsleden effectief is. Indien een tussen MSafe en Cliënt gesloten overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, is MSafe steeds gerechtigd om na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties. Wanneer is overeengekomen dat de dienstverlening van MSafe plaats zal vinden in fasen, of indien de methode van werken van MSafe voorziet in een gefaseerde aanpak, is MSafe gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15 Beheerdiensten

15.1 MSafe zal beheerdiensten uitvoeren indien en voor zover dit schriftelijk met Cliënt is overeengekomen. MSafe kan door haar verrichte beheerdiensten aanduiden met een andere benaming, waaronder, doch niet uitsluitend, ‘security as a service’ of ‘managed application services’. Ook wanneer MSafe aan bepaalde beheerdiensten een andere benaming heeft toebedeeld in haar communicatie uitingen zal hetgeen onderstaand is opgenomen inzake beheerdiensten op hiervoor bedoelde diensten van toepassing zijn.

15.2 Wanneer MSafe en Cliënt bepaalde beheerdiensten zijn overeengekomen, dan kan in de offerte en/of de overeenkomst een nadere invulling van de specifiek overeengekomen beheerdiensten worden opgenomen. In de offerte / overeenkomst kan tevens nader worden beschreven wat Cliënt onder de overeengekomen beheerdiensten mag verwachten en wat MSafe van Cliënt mag verwachten. Door MSafe gehanteerde procedures en/of werkwijzen zijn slechts bindend indien dit expliciet is overeengekomen.

15.3 MSafe is ten aanzien van beheerdiensten slechts gehouden tot het uitvoeren van support, back-up, ontwikkeling- of reparatiewerkzaamheden indien en voor zover partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

15.4 MSafe is in het kader van beheerdiensten / enkel verantwoordelijk van dat deel van voornoemde dienstverlening welke blijkens de tussen partijen gesloten overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van MSafe valt.

16 Advisering, consultancy en projectmanagement en detachering

16.1 MSafe zal advisering, consultancy projectmanagement en/of detacheringswerkzaamheden (hierna ook genoemd: de werkzaamheden) uitvoeren indien en voor zover dit schriftelijk met Cliënt is overeengekomen. Hetgeen in dit artikel 16 is opgenomen met betrekking tot advisering, consultancy projectmanagement en detachering geldt onverminderd hetgeen is opgenomen in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

16.2 De dienstverlening van MSafe wordt uitsluitend verricht op planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat werkzaamheden door MSafe worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van MSafe.

16.3 Indien partijen in de overeenkomstdetachering zijn overeengekomen zal MSafe aan Cliënt de in de overeenkomst aangewezen medewerker aan Cliënt ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

16.4 Het is Cliënt niet toegestaan om de in het kader van detachering ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen, dan wel buiten Nederland werkzaamheden te laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MSafe.

16.5 Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken indien de betreffende medewerker uitdrukkelijk niet voldoet aan overeengekomen kwaliteitseisen en Cliënt dit tijdig gemSafeeerd kenbaar maakt bij MSafe, of in het geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de betreffende medewerker. MSafe zal zich ervoor inspannen vervanging zo spoedig mogelijk te verzorgen maar staat er niet voor in dat dit steeds mogelijk is. MSafe zal zich inspannen in het kader van detachering overeengekomen medewerker gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar te houden voor arbeid. MSafe is gerechtigd, na overleg met Cliënt de ter beschikking gestelde medewerker te vervangen.

16.6 Cliënt is jegens de ter beschikking gestelde medewerker en MSafe gehouden tot nakoming van relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkvloer en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

16.7 MSafe is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met Cliënt te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. MSafe vrijwaart Cliënt voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Cliënt verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Cliënt MSafe onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel overlaat aan MSafe. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan MSafe verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze vorderingen te verweren.

16.8 MSafe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden welke onder leiding en toezicht dan wel regie van Cliënt tot stand zijn gekomen. Het gebruik dat Cliënt maakt van een door MSafe afgegeven advies is steeds voor risico van Cliënt.

16.9 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Cliënt vrijwaart MSafe van alle aanspraken van derden voortvloeiende uit, of terug te voeren op, de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de overeenkomst. Cliënt vrijwaart MSafe voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker, verband houdende met de uitoefening van de tussen MSafe en Cliënt aangegane overeenkomst.

17 Rapportage en inlichtingen

17.1 MSafe zal Cliënt op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek inlichtingen verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door Cliënt aangewezen contactpersoon. Cliënt zal MSafe schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor MSafe van belang zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Cliënt aandacht wenst, prioriteitenstelling van Cliënt, beschikbaarheid van middelen en personeel van Cliënt en bijzondere of voor MSafe mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Cliënt zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door MSafe verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Cliënt en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en MSafe hiervan op de hoogte stellen.

17.2 Indien een door MSafe ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Cliënt zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden MSafe slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien MSafe de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. MSafe is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst tussen partijen. Cliënt staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van MSafe deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Cliënt bindende besluiten te nemen.

17.3 Wanneer één of meer van door MSafe ingezette medewerkers deel uit maken van een project- of stuurgroep, waarbij voornoemde personen geen doorslaggevende stem hebben in deze project- of stuurgroep, geldt dat MSafe nimmer aansprakelijk is voor besluiten welke zijn genomen door voornoemde project- of stuurgroep, indien en voor zover blijkt dat de personen welke namens MSafe plaats hebben genomen in deze project- of stuurgroep, een mening hebben vertolkt tijdens de beraden in deze project- of stuurgroep welke afweek van het uiteindelijk genomen besluit of ingenomen standpunt van de project- of stuurgroep.

17.4 Wanneer Cliënt besluit dat MSafe niet zal worden opgenomen in een opgestelde project- of stuurgroep is MSafe niet gebonden aan de besluiten welke voornoemde project- of stuurgroep neemt, indien dit besluit niet in overeenstemming is met de tussen partijen overeengekomen afspraken of indien een dergelijk besluit afwijkt van een door MSafe ingenomen standpunt en/of gegeven advies.

17.5 Cliënt zal op basis van de door MSafe (of door haar toeleveranciers) verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. MSafe verklaart zich bereid om op verzoek van Cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Cliënt tegen door MSafe te stellen (financiële) voorwaarden. MSafe is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

17.6 De door MSafe bij Cliënt ingezette medewerker is te allen tijde bevoegd om de directie en/of bedrijfsleiding van MSafe te informeren over diens werkzaamheden bij Cliënt. De directie en/of bedrijfsleiding van MSafe zal in een eventuele geheimhoudingsovereenkomst tussen Cliënt en MSafe of tussen Cliënt en de ingezette medewerker van MSafe, niet worden aangemerkt als 'derde' aan wie geen, of enkel onder voorwaarden, informatie verschaft mag worden over de werkzaamheden. De directie en bedrijfsleiding van MSafe zullen de verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

17.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MSafe is Cliënt niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en de technieken van MSafe en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van MSafe. Cliënt zal de adviezen of rapportages van MSafe niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken. MSafe zal haar toestemming als genoemd in de eerste zin van dit artikellid, niet op onredelijke gronden onthouden.

18 Opleidingen en Trainingen

18.1 Een aanmelding voor een opleiding en/of training dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door MSafe.

18.2 Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien MSafe een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Cliënt op grond van de overeenkomst. Het is Cliënt toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van MSafe.

18.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van MSafe aanleiding geeft, is MSafe naar eigen keuze gerechtigd de opleiding en/of training te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. MSafe behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. MSafe is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding of training aan te brengen.

18.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding of training door Cliënt of deelnemers worden beheerst door de bij MSafe gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of training of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Cliënt op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door Cliënt of deelnemer staat het ter beoordeling van MSafe of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

18.5 Indien MSafe bij de uitvoering van de opleiding of training gebruikmaakt van eigen apparatuur of programmatuur dan wel van een toeleverancier van MSafe, staat MSafe er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien MSafe de opleiding of training uitvoert op locatie van Cliënt, zal Cliënt, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

18.6 Het afnemen van een examen of een toets maakt geen deel uit van de overeenkomst. Voor de ten behoeve van de opleiding of training ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

19 Toegang tot internet

19.1 Voor veel van de door MSafe aangeboden diensten is het noodzakelijk dat Cliënt beschikt over een internetverbinding. Wanneer in de overeenkomst niet anders is bepaald geldt dat Cliënt verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van een internetverbinding.

19.2 Steeds en in alle gevallen zal Cliënt zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

20 Programmatuur

20.1 Indien en voor zover MSafe, programmatuur ter beschikking stelt aan Cliënt dan verkrijgt Cliënt, wanneer hier in de offerte en/of de overeenkomst hierover niet anders is bepaald, hierop een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbare licentie. Het (intellectuele) eigendom ten aanzien van de ter beschikking gestelde programmatuur behoort aan MSafe en/of haar toeleverancier toe. Voorgaande geldt onverminderd hetgeen is opgenomen in het derde lid van dit artikel.

20.2 Het gebruiksrecht van Cliënt ten aanzien van de ter beschikking gestelde programmatuur strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de desbetreffende programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is hier een financiële vergoeding voor te voldoen.

20.3 Indien en voor zover MSafe en Cliënt overeenkomen dat MSafe onderhoudswerkzaamheden zal gaan uitvoeren ten aanzien van ter beschikking gestelde programmatuur dan kunnen Partijen hiervoor een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst overeenkomen.

20.4 Indien en voor zover MSafe programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door MSafe schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn door MSafe met de offerte en/of de overeenkomst aan Cliënt toegezonden. Op verzoek zal MSafe de desbetreffende voorwaarden nogmaals verstrekken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSafe om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

21 Verkoop apparatuur/zaken

21.1 Slechts indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen tussen MSafe en Cliënt zal er sprake zijn verkoop en koop van ICT-, telecommunicatieapparatuur en of andere zaken.

21.2 Wanneer dit schriftelijk, expliciet is overeengekomen tussen partijen verkoopt MSafe de zaken conform de specificaties in de overeenkomst, gelijk Cliënt deze van MSafe koopt.

21.3 MSafe staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. MSafe staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. In de overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, kabels en accessoires.

21.4 Indien en voor zover MSafe apparatuur van derden aan Cliënt verkoopt, zullen, mits dat door MSafe schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft op die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn door MSafe met de offerte en/of de overeenkomst aan Cliënt toegezonden. Op verzoek zal MSafe de desbetreffende voorwaarden nogmaals verstrekken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en MSafe om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

22 Aflevering van apparatuur

22.1 De door MSafe aan Cliënt verkochte zaken zullen aan Cliënt worden geleverd af-magazijn. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal MSafe de aan Cliënt verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats. In dat geval zal MSafe Cliënt, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de zaken af te leveren.

22.2 MSafe zal de zaken verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Indien Cliënt MSafe verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien MSafe daartoe verplicht is, kan MSafe dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven.

22.3 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal MSafe de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door MSafe is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. MSafe is niet verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen. MSafe is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

23 Garantie

23.1 MSafe zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door MSafe in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij MSafe zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MSafe niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MSafe gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MSafe. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van MSafe wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MSafe in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. MSafe zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

23.2 Ieder ander of verdergaand beroep van Cliënt op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 25.1 van deze algemene voorwaarden is uitgesloten. Cliënt mag zich in ieder geval niet beroepen op de non-conformiteit van de geleverde zaken indien en voor zover de wet hem dat beroep ontzegt.

23.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MSafe in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

23.4 MSafe heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 23.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

24 Vertrouwelijkheid en overname personeel

24.1 MSafe en Cliënt dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De ontvangende partij zal de gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid. De door MSafe aan Cliënt verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, gelden in ieder geval als vertrouwelijk. Cliënt zal gegevens nimmer aan derden verstrekken. Misbruik of vermissing van voornoemde gegevens komt is voor risico van Cliënt.

24.2 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

25 Toepasselijk recht en geschillen

25.1 De overeenkomst tussen MSafe en Cliënt wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

25.2 De overeenkomsten tussen MSafe en Cliënt worden beheerst door het recht geldend in het land waar de MSafe entiteit die de diensten levert is gevestigd. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Partijen zullen eventuele problemen eerst met elkaar op bespreken alvorens deze als geschillen te behandelen zoals hierna vermeld. Daartoe zullen partijen in hun organisaties verschillende escalatieniveaus creëren op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

25.3 Geschillen die tussen MSafe en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen MSafe en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in de stad waar de MSafe entiteit die de diensten levert is gevestigd., doch niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd op de wijze als in artikel 25.2 bepaald alsmede omtrent het al dan niet volgen van de procedure van arbitrage mediation. Arbitrage en/of mediation zal in zo'n situatie met inachtneming van het navolgende plaatsvinden.

Land	Instituut en reglement	
Nederland	SGOA	https://www.sgoa.eu/

25.4 Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 25.3 genoemde geschillenregeling volgt.

mSafe B.V.
Linnaeusweg 9a
3401MS IJsselstein
Nederland
t +31 (0)88 88 53 010
i info@mSafe.nl

The Dutch version of these terms and conditions is the original and binding version. In the event of any discrepancies or disputes arising from translations of these terms and conditions, the Dutch version shall prevail and be considered the definitive and controlling version.

General terms and conditions mSafe B.V. / Version: January 2023

1 General terms and conditions

1.1 These terms and conditions are the general terms and conditions of mSafe B.V. (hereinafter MSafe) and apply to all offers and/or agreements under which MSafe provides goods and/or services of any kind to Client.

1.2 Deviations from these general terms and conditions shall only be valid if agreed in writing between the parties.

1.3 The applicability of Client's purchasing or other conditions is expressly rejected.

1.4 If any provision of these general terms and conditions is found to be void or annulled, the remaining provisions of these general terms and conditions shall remain in full force and effect.

1.5 Client is not entitled to sell and/or transfer the rights and/or obligations under the agreement to a third party. MSafe is entitled to assign its claims to payment of fees to a third party.

2 Offers

2.1 All offers and expressions by MSafe are without obligation unless MSafe has explicitly stated otherwise.

2.2 The Customer warrants that the data (in any sense) provided by it to MSafe on which MSafe has based its offers and/or expressions are correct and complete.

2.3 An agreement between Client and MSafe is not intended to effect the transfer of part of the Client's business or of Client's personnel to MSafe, unless expressly agreed and specifying the personnel concerned. The consequences (if any) of applicability of the European Directive 2001/23/EC and/or related locally applicable laws and regulations shall be for the account and risk of Client and Client shall indemnify MSafe against claims of Client's personnel or third parties invoking this legislation.

2.4 If and insofar as MSafe indirectly supplies services and/or products of third parties, provided that MSafe has informed Client in writing that these are services and/or products of third parties or if this is otherwise known to Client, the terms and conditions of these third parties shall apply with regard to these services and/or products, setting aside the provisions in these terms and conditions deviating therefrom unless these terms and conditions prejudice the rights of MSafe as laid down in these terms and conditions. Client accepts the said third party terms and conditions. These terms and conditions are available for inspection by the Customer at MSafe and MSafe shall send them to the Customer at his request or publish them or cause them to be published by means of so-called shrinkwrap/shrink-wrap or click-through/click-through or other electronic terms and conditions. If and insofar as the said third-party terms and conditions are deemed for whatever reason not to apply or are declared inapplicable in the relationship between Client and MSafe, the provisions of these terms and conditions shall apply.

3 Price and payment

3.1 All prices are exclusive of turnover tax and other government levies. Unless otherwise agreed, all amounts are in euros and Client shall pay all amounts due in euros.

3.2 The amounts in the offers and statements issued by MSafe are indicative only, unless MSafe has indicated otherwise. A budget indicated by the Client shall never count as a fixed price agreed between the parties. Only if this has been agreed in writing, MSafe shall be obliged to inform the Client in the event of an imminent overrun of a previously given estimate.

3.3 If Client consists of several natural and/or legal persons, each of these persons is jointly and severally liable to pay the amounts due under the agreement.

3.4 In respect of the performances performed by MSafe and the amounts owed by the Customer for them, the relevant documents and data from MSafe's administration or systems shall constitute full evidence, without prejudice to the Customer's right to provide evidence to the contrary.

3.5 MSafe is entitled to adjust the prices annually per 1 January using the CBS Price Index: Service prices; commercial services and transport, index 2010 = 100.

3.6 Unless MSafe and Client have explicitly agreed a different payment term in writing, a payment term of 30 days after the invoice date shall apply. The Client is not entitled to any suspension of any payment nor to set off any amounts due.

3.7 If the Customer fails to pay the amounts due in accordance with the aforementioned payment schedule or the schedule explicitly agreed between the Parties, the Customer shall owe statutory commercial interest without any reminder or notice of default being required. If after a demand for payment or notice of default the Customer continues to fail to pay the claim, MSafe may pass on the claim for collection, in which case MSafe, in addition to the total amount then due, shall also be obliged to compensate all judicial and extrajudicial costs, including all costs calculated by external experts.

4 Privacy and data processing

4.1 MSafe shall implement appropriate administrative, physical and technical security measures to ensure the security, confidentiality and integrity of the Customer's Personal Data as reflected in this Agreement. Such security measures include, but are not limited to, measures to prevent access to, use, modification or disclosure of Client Personal Data by any third party or MSafe personnel, except (a) to provide the Services and to prevent or remedy service or technical problems, (b) as required by law in accordance with the provisions of this Agreement, or (c) as expressly authorised in writing by Client. To the extent MSafe processes Personal Data (as defined in the relevant Data Processing Addendum) on behalf of the Client, within the scope of providing the Services, the terms of such Processing shall be in accordance with the Data Processing Addendum ("Addendum"), which is attached hereto for reference and the parties agree to abide by such terms. For the purposes of the standard contractual clauses in the Addendum, where applicable, the Client shall be the Data Controller and the Data Exporter

4.2 Client, as Processing Controller, warrants that all statutory regulations concerning the processing of personal data (Processing), including the regulations given by or pursuant to the General Data Protection Regulation (AVG), are strictly observed and that all prescribed notifications have been made and all required consents and/or authorisations to Process have been obtained. The Client shall promptly provide MSafe with all information requested in this regard in writing.

4.3 The Client, as Processor, guarantees that all Personal Data processed on its behalf by MSafe for the purposes of the Agreement (hereinafter "Client Personal Data") are processed in accordance with applicable data protection legislation, including but not limited to the Client's own obligations as Processor regarding the legitimacy of the Processing, the categories of data being processed, the rights of data subjects (including data provision), the definition and implementation of adequate retention periods, the completion of relevant formalities, if applicable as well as any verifications and assurances regarding the adequacy of the guarantees provided by MSafe regarding the Processing and protection of Personal Data of the Client. In this regard, Client warrants that it has taken all necessary steps to ensure compliance with its own obligations under applicable data protection legislation.

4.4 The Addendum will contain the Client's instructions, details of the Processing and MSafe will implement appropriate technical and organisational and confidentiality measures aimed at preventing unlawful or inadvertent destruction, loss, modification or unauthorised disclosure of or access to Client Personal Data , as set out in a security document forming part of the Agreement and/or this Addendum and its appendices, such security document to include technical and organisational measures in detail, which may include production, encryption, back-up options and ongoing monitoring and testing of security measures, and attached to the Agreement and/or Addendum.

4.5 For the purpose of the agreement, MSafe promises to comply with the terms of the Binding Corporate Rules. Consequently, the Client hereby expressly agrees that Personal Data of the Client may be transferred to any of the MSafe Group entities under the terms of the Binding Corporate Rules as set out in Appendix 2 of the Binding Corporate Rules. MSafe will make available by all possible means any updates to the Binding Corporate Rules, or for example general information published from time to time on the website, which may change from time to time. The Client undertakes to provide adequate information to Data Subjects regarding the use of MSafe as a processor (including entities of the MSafe group outside the EEE), plus the Binding Corporate Rules available on MSafe's website, currently www.mSafe.nl/ (subject to changes from time to time).

4.6 MSafe shall comply with the obligations imposed on it pursuant to the legislation concerning the Processing carried out as Processor. MSafe shall ensure appropriate technical and organisational measures to secure (personal) data against loss or against any form of unlawful processing in the manner set out in the Addendum.

4.7 The Client shall indemnify MSafe against all third-party claims that may be brought against MSafe on account of a breach of the AVG and/or other legislation concerning Processing not attributable to MSafe.

4.8 The Client indemnifies MSafe against all claims of third parties, including government agencies, which may be brought against MSafe for breach of legislation regarding the statutory retention periods

4.9 If and insofar as, in the context of an agreement, the Customer makes personal data available to MSafe and has them processed by MSafe, MSafe acts as Processor within the meaning of the AVG. If Processing takes place, the group memberships of the parties involved therein shall conclude a separate Processor Agreement to this end. MSafe shall comply with the obligations of a Processor as laid down in the AVG. MSafe shall only process the personal data on behalf of the Client. The relevant agreement implies the Customer's assignment to process the personal data within the framework of the agreement.

4.10 The Client shall indemnify MSafe against all claims by third parties, including data subjects and government institutions, that may be brought against MSafe for breach of legislation regarding the statutory retention periods, unless the Client demonstrates that the facts underlying the breach are entirely attributable to MSafe.

4.11 MSafe's assistance to Client in relation to its compliance with the AVG and/or the Addendum, in addition to the services will be invoiced at MSafe's then current rates (time and materials) and/or as agreed.

4.12 When computer, data or telecommunication facilities are used in the execution of the agreement or otherwise, MSafe shall be entitled to assign access or identification codes to the Client. MSafe shall be entitled to change assigned access or identification codes. The Client shall treat the access and identification codes confidentially and with care and shall only disclose them to authorised personnel. MSafe shall never be liable for damage and costs resulting from use or misuse made of access or identification codes unless the misuse was possible as a direct consequence of an act or omission by MSafe.

5 Security

5.1 Where the parties have agreed on a form of information security, such security shall meet the specifications as agreed between the parties in writing. MSafe never guarantees that the information security is effective under all circumstances. In the agreement the parties may have included further conditions, requirements and specifications regarding security and the consequences associated with it. In the absence of explicitly defined security in the agreement, the security shall meet a level that is not unreasonable in view of the state of the art, the sensitivity of the data and the costs associated with implementing the security. The Client shall not change or disable any form of information security provided and/or set up by MSafe without proper consultation with MSafe.

6 Retention of title and rights,case formation and suspension

6.1 All goods delivered to the Customer shall remain MSafe's property until all amounts owed by the Customer to MSafe under the agreement concluded between the parties have been paid to MSafe in full. A Client acting as reseller shall be allowed to sell and resupply all goods subject to MSafe's retention of title to the extent customary in the normal course of his business.

6.2 Any rights, including rights of use, shall be granted or transferred to the Customer under the condition that the Customer has paid all fees due under the agreement concluded between the parties in full. If, for the granting of a right of use, the parties have agreed on a periodic payment obligation on the part of the Customer, the Customer shall have the right of use as long as he fulfils his periodic payment obligation.

6.3 MSafe may retain the items, products, property rights, data, documents, software, data files and (intermediate) results of MSafe's services received or generated in the context of the agreement, despite an existing obligation to surrender or transfer, until the Customer has paid all amounts due to MSafe.

7 Risk

7.1 The risk of loss, theft, embezzlement or damage of items, products, data, documents, software, data files or data (codes, passwords, documentation, etc.) manufactured or used in the context of the execution of the agreement shall pass to the Customer at the time they are placed in the actual disposal of the Customer or an auxiliary person of the Customer. Insofar as these objects are in the actual disposal of MSafe or auxiliary persons of MSafe, MSafe shall bear the risk of loss, theft, embezzlement or damage.

8 Intellectual property rights

8.1 All intellectual property rights to the software, websites, data files, equipment or other materials such as analyses, designs, documentation, reports, quotations, training, testing and examination materials, as well as preparatory materials thereof, developed or made available to the Client on the basis of the agreement, belong exclusively to MSafe, its licensors or its suppliers. The Client only acquires the rights of use expressly granted by these general terms and conditions and the law. Any right of use granted to Client is non-exclusive, non-transferable to third parties and non-sublicensable.

8.2 The Customer is not allowed to remove or change any indication concerning the confidential nature or concerning copyrights, brands, trade names or any other right of intellectual property from the software, websites, data files, equipment or materials.

8.3 Even if the agreement does not expressly provide for an authorisation to do so, MSafe is permitted to install technical provisions to protect the software, equipment, data files, websites and the like in connection with an agreed limitation in the content or duration of the right to use these objects. The Customer shall never be permitted to remove or bypass such technical provision (or have it removed).

8.4 MSafe shall indemnify the Client against any legal action from a third party based on the allegation that software, websites, data files, equipment or other materials developed by MSafe itself infringe an intellectual property right of that third party, on the condition that the Client immediately informs MSafe in writing of the existence and content of the legal action and leaves the handling of the matter, including the conclusion of any settlements, entirely to MSafe. To this end, the Client shall provide MSafe with the necessary powers of attorney, information and cooperation to defend itself, if necessary in the name of the Client, against these legal claims. This obligation to indemnify shall lapse if the alleged infringement relates (i) to materials made available by the Client to MSafe for use, adaptation, processing or incorporation, or (ii) to changes the Client has made or had made by a third party without MSafe's written permission in the software, website, data files, equipment or other materials. If it is irrevocably established at law that the software, websites, data files, equipment or other materials developed by MSafe itself infringe any intellectual property right belonging to a third party or if in MSafe's opinion there is a reasonable chance that such an infringement will occur, MSafe shall, if possible, ensure that the Customer can continue to use the delivered or functionally equivalent other software, websites, data files, equipment or materials. Any other or further indemnity obligation of MSafe is excluded.

8.5 The Client guarantees that no rights of third parties oppose the provision to MSafe of equipment, software, material intended for websites (visual material, text, music, domain names, logos, hyperlinks, etc.), data files or other materials, including design material, for the purpose of use, adaptation, installation or incorporation (e.g. in a website). Client shall indemnify MSafe against any claim by a third party based on the allegation that such making available, use, adaptation, installation or incorporation infringes any right of that third party.

9 Cooperation obligations

9.1 The parties acknowledge that the success of work in the field of information and communication technology depends on correct and timely mutual cooperation. In order to enable MSafe to properly execute the agreement, the Client shall always provide MSafe with all data or information deemed useful, necessary and desirable by MSafe in due time and cooperate fully. If Client deploys its own personnel and/or auxiliary persons within the framework of providing cooperation in the execution of the agreement, these personnel and auxiliary persons shall have the necessary knowledge, expertise and experience.

9.2 MSafe shall inform Customer regarding the products and services that MSafe offers to Customer. However, it is up to Customer to decide which goods and/or services Customer purchases from MSafe. Customer bears the risk of the selection, use, application and management in its organisation of the equipment, software, websites, data files and other products and materials and of the services to be provided by MSafe. Unless other agreements have been made in writing between MSafe and the Client, the Client itself shall be responsible for the correct installation, assembly and commissioning and for the correct settings of the equipment, software, websites, data files and other products and materials.

9.3 In case employees of MSafe perform work on site of Client, Client shall provide free of charge the facilities reasonably desired by those employees, such as a work space with computer, data-telecommunication facilities. The workspace and facilities shall comply with all statutory and other applicable requirements regarding working conditions. Client indemnifies MSafe against claims of third parties, including employees of MSafe, who in connection with the execution of the agreement suffer damage resulting from acts or omissions of the Client or from unsafe situations in his organisation. The Client shall make the house and security rules applicable within its organisation known to the employees deployed by MSafe before commencement of the work.

9.4 In the performance of MSafe's services, computer, data or telecommunication facilities, including the Internet, are often used. Unless otherwise agreed in writing, the Client is responsible for the correct choice of the resources required for this and for their timely and complete availability, except for those facilities under the direct use and management of MSafe. MSafe shall never be liable for damage or costs due to transmission errors, malfunctions or non-availability of these facilities unless the Client proves that this damage or costs result from intent or wilful recklessness of MSafe's management.

10 Terms

10.1 All (delivery) periods and (completion) dates stated or agreed by MSafe are established to the best of its knowledge on the basis of the data known to MSafe when the agreement was concluded. Interim (delivery) dates mentioned by MSafe or agreed between the parties are always target dates, are not binding for MSafe and are always of an indicative nature only. MSafe makes reasonable efforts to observe final (delivery) periods and final (completion) dates as much as possible. MSafe is not bound by a (delivery) deadline or (completion) date that can no longer be met due to circumstances beyond its control that occurred after the agreement was entered into. Nor is MSafe bound by a deadline (delivery) date or (delivery) date if the parties have agreed on a change in the content or scope of the agreement (additional work, change in specifications etc.) or a change in the approach to the execution of the agreement. If the exceeding of any deadline is imminent, MSafe and Client shall consult to discuss the consequences of the exceeding for the further planning.

10.2 The mere exceeding of a deadline (for delivery or otherwise) or date mentioned by MSafe or agreed between the parties does not place MSafe in default. In all cases - therefore also in the event the parties have expressly agreed in writing on a final (delivery) deadline or (delivery) date - MSafe shall only be in default on account of exceeding time after the Client has given it written notice of default. The notice of default must contain as complete and detailed a description of the failure as possible, so that MSafe is given the opportunity to respond adequately.

11 Dissolution and termination of the agreement

11.1 Each of the parties shall only be authorised to dissolve the agreement on account of an attributable failure in the performance of the agreement if the other party, in all cases after a written notice of default giving as much detail as possible and setting a reasonable term for remedying the failure, fails attributably in the performance of essential obligations under the agreement. The Customer's payment obligations and all obligations to cooperate by the Customer or a third party engaged by the Customer shall always be considered essential obligations under the agreement.

11.2 If at the time of dissolution as referred to in clause 11.1 has already received performance in execution of the agreement, this performance and the related payment obligation shall not be the object of undoing, unless the Client proves that MSafe is in default with regard to the essential part of that performance. Amounts that MSafe has invoiced before the dissolution in connection with what it has already duly performed or delivered in execution of the agreement shall remain due in full with due observance of the provisions in the previous sentence and shall become immediately payable at the time of dissolution.

11.3 Where the parties have entered into an agreement for an indefinite period, it may be terminated in writing by either party, after proper consultation and stating reasons, in accordance with the notice period included in the agreement. If no notice period is agreed in the agreement, a notice period of 60 days will apply.

11.4 The Client shall never be entitled to prematurely terminate a services agreement or assignment agreement entered into for a definite period.

11.5 Where there is a framework agreement with sub-agreements under it, the relevant framework agreement cannot be terminated until after all the relevant sub-agreements have been terminated.

11.6 Each of the parties may terminate the agreement in writing with immediate effect in full or in part without notice of default if the other party is granted a suspension of payment - provisional or otherwise -, if bankruptcy is applied for in respect of the other party, if the other party's company is wound up or terminated other than for the purpose of reconstruction or company merger, or if the decisive control over the Client's company changes. MSafe shall never be obliged to refund monies already received or to pay damages because of such termination. In the event of the Client's bankruptcy, the right to use software, websites and the like made available to the Client shall lapse.

12 Liability

12.1 MSafe's total liability due to an attributable failure in the fulfilment of the agreement or for any other reason, expressly including any failure in the fulfilment of a guarantee obligation agreed with Client, is limited to compensation of direct damage up to a maximum of the amount of the price (excl. VAT) stipulated for that agreement. If the agreement is an agreement with a duration of more than one year, the price stipulated for the agreement shall be set at the total of the fees (excluding VAT) stipulated for one year. In no case, however, shall MSafe's total liability for direct damage, on any grounds whatsoever, exceed €500,000 (five hundred thousand Euros).

12.2 MSafe's liability for damage due to death, physical injury or due to material damage to property shall never exceed €1,250,000 (one million two hundred and fifty thousand Euros) in total.

12.3 MSafe's liability for indirect damage, consequential damage, loss of profit, lost savings, diminished goodwill, damage due to business interruption, damage resulting from claims by the Customer's customers, damage relating to the use of goods, materials or software of third parties prescribed by the Customer to MSafe and damage relating to the engagement of suppliers prescribed by the Customer to MSafe is excluded. Also excluded is MSafe's liability due to mutilation, destruction or loss of data or documents.

12.4 The in article **Error! Reference source not found.** to 12.3referred to shall not affect MSafe's other exclusions and limitations of liability under these general terms and conditions. The exclusions referred to in articles 12.1 to 12.3 exclusions and limitations referred to in articles 12.1 to 12.3 lapse if and insofar as the damage results from intent or conscious recklessness of MSafe's management.

12.5 Unless performance by MSafe is permanently impossible, MSafe's liability due to an attributable failure in the performance of an agreement only arises if the Client gives MSafe immediate notice of default in writing, in which a reasonable period for remedying the failure is given, and MSafe continues to fail imputably in the performance of its obligations even after this period. The notice of default must contain as complete and detailed a description of the failure as possible so that MSafe is given the opportunity to respond adequately.

12.6 A condition for the emergence of any right to compensation is always that the Client reports the damage to MSafe in writing as soon as possible after its occurrence. Any claim for compensation against MSafe lapses by the mere lapse of twenty-four months after the claim arose. The provisions in this article as well as all other limitations and exclusions of liability mentioned in these general terms and conditions also apply in favour of all (legal) persons whose services MSafe makes use of in the execution of the agreement.

13 Force majeure

13.1 Neither party is obliged to fulfil any obligation if prevented from doing so as a result of force majeure. Force majeure includes: (i) force majeure of MSafe's suppliers, (ii) failure to properly fulfil obligations of suppliers prescribed by Client to MSafe, (iii) defectiveness of items, equipment, software or materials of third parties the use of which has been prescribed by Client to MSafe, (iv) government measures, (v) electricity failure, (vi) failure of internet, computer network or telecommunication facilities, (vii) war, (viii) general transport problems of one or more members of staff.

13.2 If a force majeure situation lasts longer than ninety days, each of the parties has the right to dissolve the agreement in writing. What has already been performed under the agreement shall in that case be settled proportionally, without the parties owing each other anything else.

14 Services

14.1 MSafe shall endeavour to perform the services to the best of its ability, where applicable in accordance with the agreements and procedures laid down in writing with the Client. All services by MSafe are performed on the basis of an obligation to perform to the best of one's ability, unless and insofar as MSafe has expressly promised a result that is sufficiently specifically described in the written agreement. Where appropriate, the burden of proof that the services and the results of MSafe's services do not satisfy what has been agreed in writing or what may be expected of a reasonably acting and competent service provider such as MSafe rests entirely on the Client, without prejudice to MSafe's right to provide evidence to the contrary by all means. MSafe may continue to perform the agreed services using a new or modified version of the agreed software. MSafe shall not be obliged to maintain, modify or add certain features or functionalities of the service or software specifically for the Customer. In addition, MSafe shall not be obliged to carry out data conversion.

14.2 MSafe shall perform the services only on behalf of the Client. Where MSafe carries out work in relation to data of the Client, its employees or users pursuant to a request or authorised order from a government body or in connection with a legal obligation, all associated costs shall be charged to the Client.

14.3 MSafe does not guarantee that the equipment and/or software it uses in the context of its services will be adapted in time to relevant laws and regulations or that it will function without errors and without interruptions. MSafe does not warrant that defects in software not developed by MSafe itself will be remedied. MSafe is entitled to implement temporary solutions or programme bypasses or problem-avoiding restrictions in the software. All equipment, software and items used by MSafe in the provision of services shall remain the property or intellectual property of MSafe, even if the Customer pays a fee for their development or acquisition by MSafe.

14.4 The agreement between MSafe and Customer may include additional provisions on the availability of MSafe's services during the performance of preventive, corrective or adaptive maintenance work by MSafe. If nothing specific is included in this regard between the parties, MSafe shall be entitled to temporarily take the services out of service, in whole or in part, for the aforementioned maintenance work. MSafe shall not allow the decommissioning to last longer than necessary, if possible outside office hours and, depending on the circumstances, commence after notifying the Client.

14.5 Where MSafe provides services using data to be supplied by the Client, these data shall be prepared by the Client in accordance with the conditions to be laid down by MSafe and supplied at the expense and risk of the Client. The Client warrants that all materials, data, equipment, software, procedures, instructions and other operating resources made available by him to MSafe for the performance of the services are always correct and complete and that all data carriers supplied to MSafe meet MSafe's specifications. In cases referred to in the previous sentence, the Customer shall be responsible for obtaining all necessary licences or approvals in relation to these operating resources required by MSafe.

14.6 If the services agreed between the parties change in content and/or scope and/or are extended, MSafe is entitled to charge additional costs to the Client for this. Only when the parties have explicitly agreed this in writing, MSafe shall be obliged to follow timely and responsible instructions given by the Customer during the performance of services. MSafe shall not be obliged to follow instructions that change or supplement the content or scope of the agreed services. However, if such instructions are followed, the relevant work shall be compensated according to MSafe's usual rates.

14.7 MSafe's services shall be performed exclusively on MSafe's usual working days and times. Schedules and other estimates of MSafe are based on these. If it is agreed in the agreement that MSafe shall perform so-called "standby services" for the benefit of the Client, MSafe shall ensure that one or more staff members are available during the days and times mentioned in the agreement. The Client shall be entitled to summon the aforementioned staff members in the cases mentioned in the agreement. MSafe does not guarantee that all breakdowns will be remedied or that the assistance of the called-in staff members will be effective. If an agreement entered into between MSafe and the Client is entered into with a view to performance by a specific person, MSafe shall always be entitled, after consultation with the Client, to replace this person by one or more other persons with the same or similar qualifications. Where it has been agreed that MSafe's services will take place in phases, or if MSafe's method of working provides for a phased approach, MSafe is entitled to delay the start of the services belonging to a phase until the Client has approved in writing the results of the preceding phase.

15 Management services

15.1 MSafe shall perform management services if and to the extent agreed in writing with Customer. MSafe may refer to the management services it provides by any other designation, including but not limited to 'security as a service' or 'managed application services'. Even where MSafe has given certain management services a different designation in its communications, the provisions below regarding management services shall apply to the aforementioned services.

15.2 Where MSafe and Client have agreed on certain management services, the quotation and/or agreement may include further details of the specifically agreed management services. The quotation/agreement may also describe in more detail what the Client may expect under the agreed management services and what MSafe may expect from the Client. Procedures and/or working methods used by MSafe are only binding if this has been explicitly agreed.

15.3 With regard to management services, MSafe is only obliged to perform support, backup, development or repair work if and to the extent the parties have agreed in writing.

15.4 Within the framework of management services, MSafe shall be responsible only for that part of the aforementioned service which, according to the agreement concluded between the parties, is the responsibility of MSafe.

16 Consultancy, project management and secondment

16.1 MSafe shall carry out advisory, consultancy project management and/or secondment work (hereinafter also referred to as: the work) if and to the extent agreed in writing with Client. The provisions of this article 16 regarding advice, consultancy project management and secondment shall apply without prejudice to what is included in article 17 of these general terms and conditions.

16.2 MSafe's services are performed exclusively on schedules and work is based on work being performed by MSafe on MSafe's usual working days and times.

16.3 If the parties have agreed on secondment in the agreement, MSafe shall make available to Client the employee designated in the agreement to perform work under its management and supervision in accordance with what has been agreed between the parties.

16.4 The Client is not allowed to lend or make available the employee made available within the framework of secondment to a third party or to have him perform work outside the Netherlands without MSafe's prior written consent.

16.5 Client is entitled to request replacement of the seconded employee if the employee in question expressly fails to meet agreed quality requirements and Client makes this known to MSafe in a timely manner, or in the event of long-term illness or retirement of the employee in question. MSafe shall endeavour to provide replacement as soon as possible but does not guarantee that this will always be possible. MSafe shall endeavour in the framework of secondment to keep the agreed employee available for work during the term of the agreement. MSafe is entitled to replace the employee made available after consultation with Client.

16.6 The Client is obliged towards the assigned employee and MSafe to comply with relevant legislation and the obligations arising from related regulations regarding safety in the workplace and good working conditions in general.

16.7 MSafe shall be responsible for the timely and complete payment of the wage tax, social insurance contributions and turnover tax payable for the assigned employee in connection with the agreement with Client. MSafe shall indemnify the Client against all claims from the tax authorities or from the bodies implementing social insurance legislation that are due because of the agreement with the Client, on the condition that the Client informs MSafe immediately in writing of the existence and content of the claim and leaves the handling of the matter, including making settlements, entirely to MSafe. To this end, the Client shall provide MSafe with the necessary powers of attorney, information and cooperation to defend itself, if necessary in the name of the Client, against these claims.

16.8 MSafe accepts no liability for the selection of the employee provided or for the results of work performed under the Customer's management, supervision or direction. The Client's use of any advice provided by MSafe is always at the Client's risk.

16.9 Client is liable for all damage suffered by the seconded employee during or in connection with the work assigned to him. The Client indemnifies MSafe against all third party claims arising from or related to the work performed by the seconded employee under the agreement. The Client indemnifies MSafe against any liability arising from physical injury or death of the seconded employee in connection with the performance of the agreement entered into between MSafe and the Client.

17 Reporting and intelligence

17.1 MSafe shall provide the Client with periodic information on the execution of the work in the manner agreed in writing through the contact person designated by the Client. The Client shall notify MSafe in writing in advance of circumstances that are of importance to MSafe, such as about the manner of reporting, the question points for which the Client wishes attention, prioritisation by the Client, availability of resources and personnel of the Client and special or possibly

unknown facts or circumstances for MSafe. Client shall ensure the further distribution and perusal of the information provided by MSafe within Client's organisation and assess this information partly on the basis thereof and inform MSafe accordingly.

17.2 If an employee deployed by MSafe is part of a project or steering group that also includes one or more persons appointed by the Client, information shall be provided in the manner prescribed for the project or steering group. Decisions taken in such a composite project or steering group shall only bind MSafe if the decision-making is made with due observance of what has been agreed between the parties in writing or, in the absence of written agreements to this effect, if MSafe has accepted the decisions in writing. MSafe shall never be obliged to accept a decision if in its opinion it is incompatible with the content of the agreement between the parties. Client warrants that the persons appointed by him to form part of a project or steering group in which persons of MSafe also participate are entitled to take decisions that are binding for Client.

17.3 Where one or more of MSafe's employees are part of a project or steering group, whereby the aforementioned persons do not have a decisive vote in this project or steering group, MSafe shall never be liable for decisions taken by the aforementioned project or steering group, if and insofar as it appears that the persons who sat on this project or steering group on behalf of MSafe expressed an opinion during the deliberations in this project or steering group that deviated from the decision or position ultimately taken by the project or steering group.

17.4 If the Customer decides that MSafe will not be included in a drafted project or steering group, MSafe shall not be bound by the decisions taken by the aforementioned project or steering group if this decision is not in accordance with the agreements agreed between the parties or if such decision deviates from a position taken and/or advice given by MSafe.

17.5 On the basis of the information provided by MSafe (or by its suppliers) regarding measures to prevent and limit the consequences of interruptions, defects in the service, mutilation or loss of data or other incidents, the Client shall make an inventory of the risks for its organisation and, if necessary, take additional measures. MSafe declares itself prepared, at the Customer's request, to provide reasonable cooperation on further measures by the Customer under (financial) conditions to be set by MSafe. MSafe shall never be obliged to restore mutilated or lost data.

17.6 The employee deployed by MSafe at the Client's premises shall at all times be authorised to inform MSafe's management and/or company management about his activities at the Client's premises. In any confidentiality agreement between Client and MSafe or between Client and MSafe's deployed employee, MSafe's management and/or company management shall not be regarded as a "third party" to whom no information about the work may be provided, or only under conditions. MSafe's management and company management shall keep the information obtained confidential.

17.7 Without MSafe's prior written consent, the Client shall not be entitled to make any communication to third parties about MSafe's method, methods and techniques and/or the content of MSafe's advice or reports. Client shall not provide MSafe's advice or reports to any third party or otherwise disclose them. MSafe shall not unreasonably withhold its consent as mentioned in the first sentence of this paragraph.

18 Education and training

18.1 Registration for an education and/or training course must always be made in writing and is binding after confirmation by MSafe.

18.2 Client bears responsibility for the choice and suitability of the training course for participants. This applies in full if MSafe admits a participant to a training course to which admission standards apply. In these general terms and conditions, participants are understood to be persons registered for a training course. The absence of the required prior knowledge on the part of participants shall under no circumstances affect Client's obligations under the agreement. The Client is permitted to have a participant for a training course replaced by another participant following MSafe's prior written consent.

18.3 If in MSafe's opinion the number of registrations gives reason to do so, MSafe is at its own discretion entitled to cancel the course and/or training, combine it with one or more other courses or trainings or have it take place at a later date or time. MSafe reserves the right to change the location of the training course. MSafe is entitled to make organisational and content changes to a programme or training course if necessary.

18.4 The consequences of a cancellation of participation in an education or training course by Client or participants are governed by the rules customary at MSafe. A cancellation must always be made in writing and prior to the programme or training or the relevant part thereof. Cancellation or non-appearance shall not affect Client's obligations under the agreement. In case of cancellation by Client or participant it is at MSafe's discretion whether a request to send training material shall be granted.

18.5 If MSafe makes use of its own equipment or software or that of a supplier of MSafe in the execution of the training or course, MSafe does not guarantee that this equipment or software is faultless or functions without interruptions. If MSafe carries out the education or training at the Client's location, the Client shall ensure the availability of properly functioning equipment and software.

18.6 Taking an examination or a test does not form part of the agreement. A separate fee is due for the documentation or other training materials or resources made available or produced for the education or training course. The foregoing also applies to any training certificates or duplicates thereof.

19 Internet access

19.1 Many of the services offered by MSafe require Client to have an internet connection. Where the agreement does not provide otherwise, the Customer is responsible for the availability of an internet connection.

19.2 At all times and in all cases, the Client shall behave with due care and not unlawfully towards third parties. In particular, the Client shall at all times respect the intellectual property and other rights of third parties, respect the privacy of third parties, not disseminate data in violation of the law, not gain unauthorised access to systems, not disseminate viruses or other harmful programmes and refrain from criminal offences and violation of any other legal obligation.

20 Software

20.1 If and insofar as MSafe makes software available to the Customer, the Customer acquires a non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable licence to this, unless otherwise specified in the offer and/or the agreement. The (intellectual) property in respect of the software made available belongs to MSafe and/or its supplier. The above applies without prejudice to the provisions in the third paragraph of this article.

20.2 The Customer's right of use in respect of the software made available shall not extend to the source code of the software. The source code of the relevant software and the technical documentation produced during the development of the software will never be made available to the Customer, not even if the Customer is prepared to pay financial compensation for this.

20.3 If and insofar as MSafe and the Customer agree that MSafe will carry out maintenance work in respect of software made available, the Parties may agree a separate maintenance agreement for this.

20.4 If and insofar as MSafe makes third-party software available to Customer, the (licence) terms and conditions of these third parties shall apply in respect of that software, provided that MSafe has informed Customer in writing, overruling the provisions varying from these general terms and conditions. Customer accepts the said terms and conditions of third parties. These terms and conditions were sent by MSafe to Client with the offer and/or the agreement. Upon request MSafe shall provide the relevant terms and conditions again. If and insofar as the said third-party terms and conditions are deemed for whatever reason not to apply or are declared inapplicable in the relationship between Client and MSafe, the provisions of these general terms and conditions shall apply in full.

21 Equipment/business sales

21.1 Only if explicitly agreed in writing between MSafe and Client will there be sale and purchase of ICT, telecommunication equipment and or other items.

21.2 When expressly agreed in writing between the parties, MSafe sells the goods in accordance with the specifications in the agreement, as Customer purchases them from MSafe.

21.3 MSafe warrants that upon delivery the goods are suitable for normal use and meet the specifications agreed between the parties in writing. MSafe does not warrant that the goods are suitable for the use intended by the Customer unless the written agreement between the parties clearly specifies the purposes of use without reservation. The agreement shall in any case not include assembly and installation materials, software, consumables, batteries, cables and accessories.

21.4 If and insofar as MSafe sells equipment from third parties to the Customer, the terms and conditions of these third parties shall apply to that equipment, provided that MSafe has informed the Customer of this in writing, to the exclusion of any provisions varying from these general terms and conditions. Client accepts the said third-party terms and conditions. These terms and conditions were sent by MSafe to the Client with the offer and/or the agreement. Upon request MSafe shall provide the relevant terms and conditions again. If and insofar as the said third-party terms and conditions are deemed for whatever reason not to apply or are declared inapplicable in the relationship between Client and MSafe, the provisions of these general terms and conditions shall apply in full.

22 Delivery of equipment

22.1 The goods sold by MSafe to Client shall be delivered to Client ex warehouse. Only if agreed in writing shall MSafe deliver or arrange delivery of the goods sold to Client at a place to be designated by Client. In this case MSafe shall, if possible well before delivery, inform Client of the time it or the carrier it has engaged intends to deliver the goods.

22.2 MSafe shall package the goods according to its usual standards. If the Client requires a special method of packaging, the additional costs involved shall be for his account. If the Client requests MSafe to remove old materials (such as networks, cabinets, cable ducts, packaging materials, equipment) or if MSafe is obliged to do so, MSafe may accept this request by means of a written order at its usual rates.

22.3 If the parties have agreed this in writing, MSafe shall install, configure and/or connect the equipment (or have it installed). Any obligation to install and/or configure equipment by MSafe does not include performing data conversion and installing software. MSafe is not responsible for any necessary permits. MSafe is always entitled to execute the agreement in partial deliveries.

23 Warranty

23.1 MSafe shall use its best efforts to repair any material and manufacturing defects in the equipment, as well as in parts supplied by MSafe under warranty, within a reasonable period of time and free of charge if these have been reported to MSafe within a period of three months after delivery in detail. If, in MSafe's reasonable opinion, repair is not possible, will take too long or if repair would involve disproportionately high costs, MSafe is entitled to replace the equipment free of charge with other, similar but not necessarily identical equipment. Data conversion necessary as a result of repair or replacement is not covered by the warranty. All replaced parts shall become the property of MSafe. The warranty obligation shall lapse if faults in the equipment or in the parts are fully or partially the result of incorrect, careless or incompetent use, external causes such as fire or water damage, or if without MSafe's consent the Customer makes or causes to be made any modifications to the equipment or to the parts supplied by MSafe under warranty. MSafe shall not withhold such permission on unreasonable grounds.

23.2 Any other or further reliance by Customer on non-conformity of the delivered goods than the provisions of clause 25.1 of these general terms and conditions is excluded. Client may in any case not invoke the non-conformity of the delivered goods if and insofar as the law denies him such invocation.

23.3 Costs of work and repair outside the scope of this warranty will be charged by MSafe in accordance with its usual rates.

23.4 MSafe shall have no obligation to rectify faults that occur after the expiry of the period specified in Article 23.1 referred to in Article 23.1 unless a maintenance agreement has been concluded between the parties that includes such an obligation to repair.

24 Confidentiality and takeover of staff

24.1 MSafe and Client shall ensure that all data received from the other party which are known or should reasonably have been known to be of a confidential nature are kept secret. The receiving party shall only use the data for the purpose for which they were provided. Data shall in any case be considered confidential if it is designated as such by one of the parties. The access and/or identification codes provided by MSafe to the Client shall in any case be regarded as confidential. The Client shall never provide data to third parties. Misuse or loss of the aforementioned data is at Customer's risk.

24.2 Each of the parties shall, during the term of the agreement as well as for one year after the end thereof, only with the prior written consent of the other party, hire or otherwise, directly or indirectly, employ employees of the other party who are or have been involved in the execution of the agreement. Such consent may be subject to conditions.

25 Applicable law and disputes

25.1 The agreement between MSafe and Client is governed by Dutch law. Applicability of the Vienna Sales Convention 1980 is excluded.

25.2 The agreements between MSafe and Client shall be governed by the law in force in the country where the MSafe entity providing the services is located. Applicability of the Vienna Sales Convention 1980 is excluded. The parties will first discuss any issues with each other before treating them as disputes as mentioned below. To this end, the parties will create different escalation levels in their organisations at operational, tactical and strategic levels.

25.3 Disputes that may arise between MSafe and the Customer in connection with an agreement entered into between MSafe and the Customer or in connection with further agreements resulting therefrom shall be settled by the competent court in the city where the MSafe entity providing the services is located, but not until after the parties have consulted in the manner specified in article 25.2 provided as well as on whether or not to follow the procedure of arbitration mediation. Arbitration and/or mediation shall take place in such a situation with due observance of the following.

Country	Institute and regulations	
Netherlands	SGOA	https://www.sgoa.eu/

25.4 The provisions of this paragraph do not prevent a party who so desires from by-passing the procedure of ICT mediation and already immediately applying the provisions of article 25.3 referred to in Article 25.3.

mSafe B.V.
Linnaeusweg 9a
3401MS IJsselstein
The Netherlands
t +31 (0)88 88 53 010
i info@mSafe.nl

Die niederländische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Original- und verbindliche Version. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten, die sich aus Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, hat die niederländische Version Vorrang und gilt als die endgültige und maßgebliche Version.

Allgemeine Geschäftsbedingungen mSafe B.V. / Stand: Januar 2023

1 Allgemeine Bedingungen und Konditionen

1.1 Diese Bedingungen sind die allgemeinen Bedingungen von mSafe B.V. (im Folgenden MSafe) und gelten für alle Angebote und/oder Verträge, unter denen MSafe dem Kunden Waren und/oder Dienstleistungen jeglicher Art liefert.

1.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart wurden.

1.3 Die Anwendbarkeit von Einkaufs- oder anderen Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich abgelehnt.

1.4 Sollte sich eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder ungültig erweisen, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

1.5 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertrag an einen Dritten zu verkaufen und/oder zu übertragen. MSafe ist berechtigt, seine Honoraransprüche an einen Dritten abzutreten.

2 Angebote

2.1 Alle Angebote und Äußerungen von MSafe sind freibleibend, es sei denn, MSafe hat ausdrücklich etwas anderes angegeben.

2.2 Der Kunde garantiert, dass die von ihm MSafe zur Verfügung gestellten Daten (in jeder Hinsicht), auf denen MSafe ihre Angebote und/oder Äußerungen basiert, richtig und vollständig sind.

2.3 Ein Vertrag zwischen dem Kunden und MSafe zielt nicht darauf ab, einen Teil des Geschäfts oder des Personals des Kunden auf MSafe zu übertragen, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart und das betreffende Personal wird angegeben. Die Folgen (falls zutreffend) der Anwendbarkeit der Europäischen Richtlinie 2001/23/EG und/oder der damit zusammenhängenden lokal anwendbaren Gesetze und Vorschriften gehen zu Lasten und auf Risiko des Kunden, und der Kunde wird MSafe von Ansprüchen des Personals des Kunden oder Dritter, die sich auf diese Gesetzgebung berufen, freistellen.

2.4 Wenn und soweit MSafe indirekt Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten liefert, sofern MSafe den Kunden schriftlich darüber informiert hat, dass es sich um Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten handelt oder dies dem Kunden anderweitig bekannt ist, gelten für diese Dienstleistungen und/oder Produkte die Bedingungen dieser Dritten unter Ausschluss der davon abweichenden Bestimmungen in diesen Bedingungen, es sei denn, diese Bedingungen beeinträchtigen die in diesen Bedingungen festgelegten Rechte von MSafe. Der Kunde akzeptiert die besagten Bedingungen von Dritten. Diese Bedingungen liegen für den Kunden bei MSafe zur Einsichtnahme auf und MSafe wird sie dem Kunden auf dessen Wunsch zusenden oder mittels sog. Shrinkwrap/Shrinkwrap oder Click-Through/Click-Through oder anderen elektronischen Bedingungen veröffentlichen oder veröffentlichen lassen. Wenn und soweit die genannten Bedingungen Dritter aus welchem Grund auch immer im Verhältnis zwischen dem Kunden und MSafe nicht gelten oder für unanwendbar erklärt werden, gelten die Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen.

3 Preis und Bezahlung

3.1 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer und anderer staatlicher Abgaben. Sofern nicht anders vereinbart, sind alle Beträge in Euro angegeben und der Kunde hat alle fälligen Beträge in Euro zu zahlen.

3.2 Die Beträge in den von MSafe abgegebenen Angeboten und Erklärungen sind nur indikativ, es sei denn, MSafe hat etwas anderes angegeben. Ein vom Kunden angegebenes Budget gilt niemals als ein zwischen den Parteien vereinbarter Festpreis. Nur wenn dies schriftlich vereinbart wurde, ist MSafe verpflichtet, den Kunden im Falle einer drohenden Überschreitung eines zuvor abgegebenen Kostenvoranschlags zu informieren.

3.3 Besteht der Kunde aus mehreren natürlichen und/oder juristischen Personen, so haftet jede dieser Personen gesamtschuldnerisch für die Zahlung der aufgrund des Vertrages geschuldeten Beträge.

3.4 In Bezug auf die von MSafe erbrachten Leistungen und die vom Kunden dafür geschuldeten Beträge stellen die entsprechenden Dokumente und Daten aus der Verwaltung oder den Systemen von MSafe einen vollständigen Beweis dar, unbeschadet des Rechts des Kunden, den Gegenbeweis zu erbringen.

3.5 MSafe ist berechtigt, die Preise jährlich zum 1. Januar anhand des CBS-Preisindexes anzupassen: Dienstleistungspreise; gewerbliche Dienstleistungen und Transport, Index 2010 = 100.

3.6 Sofern MSafe und der Kunde nicht ausdrücklich und schriftlich eine andere Zahlungsfrist vereinbart haben, gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Der Kunde ist weder zu einem Zahlungsaufschub noch zu einer Verrechnung fälliger Beträge berechtigt.

3.7 Wenn der Kunde die fälligen Beträge nicht gemäß dem vorgenannten oder dem zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbarten Zahlungsplan bezahlt, schuldet der Kunde die gesetzlichen Handelszinsen, ohne dass eine Mahnung oder Inverzugsetzung erforderlich ist. Wenn der Kunde nach einer Zahlungsaufforderung oder Inverzugsetzung die Forderung weiterhin nicht begleicht, kann MSafe die Forderung zum Inkasso weitergeben, wobei MSafe neben dem dann fälligen Gesamtbetrag auch verpflichtet ist, alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten zu vergüten, einschließlich aller von externen Sachverständigen berechneten Kosten.

4 Datenschutz und Datenverarbeitung

4.1 MSafe ergreift angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der persönlichen Daten des Kunden zu gewährleisten, wie in dieser Vereinbarung festgelegt. Solche Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf, Maßnahmen zur Verhinderung des Zugriffs auf, der Nutzung, Änderung oder Offenlegung von Persönlichen Daten des Kunden durch Dritte oder MSafe-Personal, außer (a) zur Erbringung der Dienstleistungen und zur Verhinderung oder Behebung von Service- oder technischen Problemen, (b) wie gesetzlich vorgeschrieben in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung, oder (c) wie ausdrücklich schriftlich vom Kunden genehmigt. Soweit MSafe im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen personenbezogene Daten (wie im entsprechenden Datenverarbeitungszusatz definiert) im Auftrag des Kunden verarbeitet, richten sich die Bedingungen dieser Verarbeitung nach dem Datenverarbeitungszusatz ("Zusatz"), der diesem Vertrag als Referenz beigefügt ist, und die Parteien verpflichten sich, diese Bedingungen einzuhalten. Für die Zwecke der Standardvertragsklauseln im Nachtrag ist der Kunde, sofern anwendbar, der für die Verarbeitung Verantwortliche und der Datenexporteur.

4.2 Der Kunde, als für die Verarbeitung Verantwortlicher, garantiert, dass alle gesetzlichen Vorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Verarbeitung), einschließlich der Vorschriften der oder gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG), strikt eingehalten werden und dass alle vorgeschriebenen Mitteilungen gemacht und alle erforderlichen Zustimmungen und/oder Genehmigungen zur Verarbeitung eingeholt worden sind. Der Kunde wird MSafe alle diesbezüglich geforderten Informationen unverzüglich schriftlich zur Verfügung stellen.

4.3 Der Kunde als Auftragsverarbeiter garantiert, dass alle in seinem Namen von MSafe für die Zwecke der Vereinbarung verarbeiteten personenbezogenen Daten (im Folgenden "personenbezogene Daten des Kunden") in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die eigenen Verpflichtungen des Kunden als Auftragsverarbeiter hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Rechte der betroffenen Personen (einschließlich der Datenbereitstellung), die Festlegung und Umsetzung angemessener Aufbewahrungsfristen, die Erledigung relevanter Formalitäten, falls zutreffend, sowie alle Überprüfungen und Zusicherungen hinsichtlich der Angemessenheit der von MSafe gebotenen Garantien in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden. In diesem Zusammenhang garantiert der Kunde, dass er alle notwendigen Schritte unternommen hat, um die Einhaltung seiner eigenen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen sicherzustellen.

4.4 Der Nachtrag enthält die Anweisungen des Kunden, die Einzelheiten der Verarbeitung und MSafe wird angemessene technische und organisatorische Maßnahmen sowie Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit ergreifen, die darauf abzielen, die unrechtmäßige oder versehentliche Zerstörung, den Verlust, die Änderung oder die unbefugte Offenlegung von oder den Zugriff auf die personenbezogenen Daten des Kunden zu verhindern, wie in einem Sicherheitsdokument dargelegt, das Teil des Vertrages und/oder dieses Nachtrags und seiner Anhänge ist, wobei dieses Sicherheitsdokument technische und organisatorische Maßnahmen im Detail enthalten muss, die die Erstellung, Verschlüsselung, Backup-Optionen und die laufende Überwachung und Prüfung von Sicherheitsmaßnahmen umfassen können und dem Vertrag und/oder dem Nachtrag beigefügt werden.

4.5 Für die Zwecke der Vereinbarung verpflichtet sich MSafe, die Bedingungen der Binding Corporate Rules einzuhalten. Folglich erklärt sich der Kunde hiermit ausdrücklich damit einverstanden, dass persönliche Daten des Kunden gemäß den Bedingungen der Binding Corporate Rules, wie sie in Anhang 2 der Binding Corporate Rules aufgeführt sind, an jedes Unternehmen der MSafe-Gruppe übermittelt werden können. MSafe wird alle Aktualisierungen der verbindlichen Unternehmensregeln oder beispielsweise allgemeine Informationen, die von Zeit zu Zeit auf der Website veröffentlicht werden und die sich von Zeit zu Zeit ändern können, mit allen möglichen Mitteln zur Verfügung stellen. Der Kunde verpflichtet sich, den betroffenen Personen angemessene Informationen über die Nutzung von MSafe als Auftragsverarbeiter (einschließlich der Unternehmen der MSafe-Gruppe außerhalb der EEE) sowie die verbindlichen Betriebsregeln auf der Website von MSafe, derzeit www.mSafe.nl/ (vorbehaltlich gelegentlicher Änderungen), zur Verfügung zu stellen.

4.6 MSafe kommt den Verpflichtungen nach, die ihr gemäß den Rechtsvorschriften für die Verarbeitung als Auftragsverarbeiter auferlegt werden. MSafe stellt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sicher, um (personenbezogene) Daten gegen Verlust oder gegen jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung in der im Nachtrag beschriebenen Weise zu schützen.

4.7 Der Kunde stellt MSafe von allen Ansprüchen Dritter frei, die gegen MSafe wegen eines Verstoßes gegen das AVG und/oder andere, MSafe nicht zurechenbare Gesetze zur Datenverarbeitung geltend gemacht werden.

4.8 Der Kunde stellt MSafe von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich staatlicher Stellen, frei, die gegen MSafe wegen Verletzung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geltend gemacht werden können

4.9 Wenn und soweit der Kunde im Rahmen eines Vertrages MSafe personenbezogene Daten zur Verfügung stellt und diese von MSafe bearbeiten lässt, handelt MSafe als Auftragsverarbeiter im Sinne des AVG. Findet eine Verarbeitung statt, so schließen die Gruppenmitgliedschaften der daran beteiligten Parteien zu diesem Zweck eine gesonderte Auftragsverarbeitervereinbarung ab. MSafe hat die im AVG festgelegten Pflichten eines Auftragsverarbeiters zu erfüllen. MSafe

verarbeitet die personenbezogenen Daten nur auf Weisung des Kunden. Die jeweilige Vereinbarung beinhaltet den Auftrag des Kunden, die personenbezogenen Daten im Rahmen der Vereinbarung zu verarbeiten.

4.10 Der Kunde stellt MSafe von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich betroffener Personen und staatlicher Einrichtungen, frei, die gegen MSafe wegen eines Verstoßes gegen die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geltend gemacht werden, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der dem Verstoß zugrunde liegende Sachverhalt ausschließlich MSafe zuzurechnen ist.

4.11 Die Unterstützung des Kunden durch MSafe in Bezug auf die Einhaltung des AVG und/oder des Addendums, zusätzlich zu den Dienstleistungen, wird zu den dann gültigen Tarifen von MSafe (Zeit und Material) und/oder wie vereinbart in Rechnung gestellt.

4.12 Bei der Nutzung von Computer-, Daten- oder Telekommunikationseinrichtungen im Rahmen der Vertragserfüllung oder anderweitig ist MSafe berechtigt, dem Kunden Zugangs- oder Identifikationscodes zuzuweisen. MSafe ist berechtigt, zugewiesene Zugangs- oder Identifikationscodes zu ändern. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangs- und Identifikationscodes vertraulich und sorgfältig zu behandeln und sie nur an befugtes Personal weiterzugeben. MSafe haftet in keinem Fall für Schäden und Kosten, die sich aus der Verwendung oder dem Missbrauch von Zugangs- oder Identifikationscodes ergeben, es sei denn, der Missbrauch war als direkte Folge einer Handlung oder Unterlassung von MSafe möglich.

5 Sicherheit

5.1 Wenn sich die Parteien auf eine Form der Informationssicherheit geeinigt haben, muss diese Sicherheit den zwischen den Parteien schriftlich vereinbarten Spezifikationen entsprechen. MSafe garantiert niemals, dass die Informationssicherheit unter allen Umständen wirksam ist. In der Vereinbarung können die Parteien weitere Bedingungen, Anforderungen und Spezifikationen in Bezug auf die Sicherheit und die damit verbundenen Folgen festgelegt haben. Wird die Sicherheit im Vertrag nicht ausdrücklich festgelegt, so entspricht die Sicherheit einem Niveau, das im Hinblick auf den Stand der Technik, die Sensibilität der Daten und die mit der Umsetzung der Sicherheit verbundenen Kosten nicht unangemessen ist. Der Kunde wird keine Form der von MSafe bereitgestellten und/oder eingerichteten Informationssicherheit ohne angemessene Rücksprache mit MSafe ändern oder deaktivieren.

6 Eigentumsvorbehalt und Rechte, Verfahrensbegründung und Aussetzung

6.1 Alle an den Kunden gelieferten Waren bleiben Eigentum von MSafe, bis alle Beträge, die der Kunde MSafe aufgrund des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages schuldet, vollständig an MSafe bezahlt sind. Einem Kunden, der als Wiederverkäufer auftritt, ist es gestattet, alle Waren, die unter dem Eigentumsvorbehalt von MSafe stehen, in dem Umfang zu veräußern und weiterzuliefern, der im normalen Geschäftsverlauf üblich ist.

6.2 Alle Rechte, einschließlich der Nutzungsrechte, werden dem Kunden unter der Bedingung eingeräumt oder übertragen, dass der Kunde alle fälligen Gebühren aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag vollständig bezahlt hat. Haben die Parteien für die Einräumung eines Nutzungsrechts eine periodische Zahlungsverpflichtung des Kunden vereinbart, so steht dem Kunden das Nutzungsrecht zu, solange er seiner periodischen Zahlungsverpflichtung nachkommt.

6.3 MSafe ist berechtigt, die im Rahmen des Vertrages erhaltenen oder erstellten Gegenstände, Produkte, Schutzrechte, Daten, Dokumente, Software, Dateien und (Zwischen-)Ergebnisse der Leistungen von MSafe trotz bestehender Herausgabe- oder Übertragungsverpflichtung zurückzubehalten, bis der Kunde alle MSafe geschuldeten Beträge bezahlt hat.

7 Risiko

7.1 Die Gefahr des Verlustes, des Diebstahls, der Unterschlagung oder der Beschädigung von Gegenständen, Produkten, Daten, Dokumenten, Software, Dateien oder Daten (Codes, Passwörter, Dokumentationen, etc.), die im Rahmen der Vertragsdurchführung hergestellt oder verwendet werden, geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem sie in die tatsächliche Verfügungsgewalt des Kunden oder einer Hilfsperson des Kunden gestellt werden. Soweit sich diese Gegenstände in der tatsächlichen Verfügungsgewalt von MSafe oder Hilfspersonen von MSafe befinden, trägt MSafe das Risiko von Verlust, Diebstahl, Unterschlagung oder Beschädigung.

8 Rechte an geistigem Eigentum

8.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software, den Websites, den Dateien, den Geräten oder anderen Materialien wie Analysen, Entwürfen, Dokumentationen, Berichten, Angeboten, Ausbildungs-, Test- und Prüfungsmaterialien sowie deren Vorbereitungsmaterialien, die auf der Grundlage des Vertrages entwickelt oder dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, gehören ausschließlich MSafe, ihren Lizenzgebern oder ihren Lieferanten. Der Kunde erwirbt nur die durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Gesetz ausdrücklich gewährten Nutzungsrechte. Jedes dem Kunden gewährte Nutzungsrecht ist nicht exklusiv, nicht auf Dritte übertragbar und nicht unterlizenzierbar.

8.2 Es ist dem Kunden nicht gestattet, Hinweise auf den vertraulichen Charakter oder auf Urheberrechte, Marken, Handelsnamen oder andere Rechte an geistigem Eigentum aus der Software, den Websites, den Dateien, der Ausrüstung oder den Materialien zu entfernen oder zu verändern.

8.3 Auch wenn der Vertrag nicht ausdrücklich eine Ermächtigung dazu vorsieht, ist es MSafe gestattet, technische Vorkehrungen zum Schutz der Software, der Geräte, der Dateien, der Websites und dergleichen in Verbindung mit einer vereinbarten Beschränkung des Inhalts oder der Dauer des Rechts zur Nutzung dieser Gegenstände zu installieren. Es ist dem Kunden niemals gestattet, eine solche technische Vorkehrung zu entfernen oder zu umgehen (oder entfernen zu lassen).

8.4 MSafe stellt den Kunden von jeder Klage eines Dritten frei, die auf der Behauptung beruht, dass von MSafe selbst entwickelte Software, Websites, Dateien, Geräte oder andere Materialien ein geistiges Eigentumsrecht dieses Dritten verletzen, unter der Bedingung, dass der Kunde MSafe unverzüglich schriftlich über das Bestehen und den Inhalt der Klage informiert und die Bearbeitung der Angelegenheit, einschließlich des Abschlusses von Vergleichen, vollständig MSafe überlässt. Zu diesem Zweck stellt der Kunde MSafe die notwendigen Vollmachten, Informationen und Mitwirkungshandlungen zur Verfügung, um sich, gegebenenfalls im Namen des Kunden, gegen diese Rechtsansprüche zu verteidigen. Diese Freistellungsverpflichtung entfällt, wenn sich die behauptete Rechtsverletzung (i) auf Materialien bezieht, die der Kunde MSafe zur Nutzung, Bearbeitung, Verarbeitung oder Einarbeitung zur Verfügung gestellt hat, oder (ii) auf Änderungen, die der Kunde ohne schriftliche Zustimmung von MSafe an der Software, der Website, den Dateien, der Ausrüstung oder anderen Materialien vorgenommen hat oder durch Dritte vornehmen ließ. Steht rechtlich unwiderruflich fest, dass die von MSafe selbst entwickelte Software, Websites, Dateien, Geräte oder sonstige Materialien ein geistiges Eigentumsrecht eines Dritten verletzen oder besteht nach Ansicht von MSafe eine begründete Aussicht auf eine solche Verletzung, so wird MSafe nach Möglichkeit dafür sorgen, dass der Kunde die gelieferte oder funktional gleichwertige andere Software, Websites, Dateien, Geräte oder Materialien weiter nutzen kann. Jede andere oder weitergehende Schadensersatzpflicht von MSafe ist ausgeschlossen.

8.5 Der Kunde garantiert, dass der Zurverfügungstellung von Geräten, Software, Material für Websites (Bildmaterial, Text, Musik, Domainnamen, Logos, Hyperlinks usw.), Dateien oder anderen Materialien, einschließlich Designmaterial, an MSafe zum Zwecke der Nutzung, Anpassung, Installation oder Einbindung (z.B. in eine Website) keine Rechte Dritter entgegenstehen. Der Kunde stellt MSafe von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf der Behauptung beruhen, dass eine solche Zurverfügungstellung, Nutzung, Anpassung, Installation oder Einfügung ein Recht des Dritten verletzt.

9 Verpflichtungen zur Zusammenarbeit

9.1 Die Parteien erkennen an, dass der Erfolg der Arbeit auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologie von einer korrekten und rechtzeitigen gegenseitigen Zusammenarbeit abhängt. Um MSafe die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrages zu ermöglichen, wird der Kunde MSafe stets alle von MSafe als nützlich, notwendig und wünschenswert erachteten Daten oder Informationen rechtzeitig zur Verfügung stellen und vollständig kooperieren. Setzt der Kunde im Rahmen der Mitwirkung bei der Vertragsdurchführung eigenes Personal und/oder Hilfspersonen ein, so müssen diese über die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen verfügen.

9.2 MSafe wird den Kunden über die Produkte und Dienstleistungen informieren, die MSafe dem Kunden anbietet. Es obliegt jedoch dem Kunden zu entscheiden, welche Waren und/oder Dienstleistungen er von MSafe erwirbt. Der Kunde trägt das Risiko der Auswahl, der Nutzung, der Anwendung und der Verwaltung der Geräte, der Software, der Websites, der Dateien und anderer Produkte und Materialien sowie der von MSafe zu erbringenden Dienstleistungen in seiner Organisation. Sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen zwischen MSafe und dem Kunden getroffen wurden, ist der Kunde selbst für die korrekte Installation, Montage und Inbetriebnahme sowie für die korrekten Einstellungen der Geräte, Software, Websites, Datendateien und anderen Produkte und Materialien verantwortlich.

9.3 Wenn Mitarbeiter von MSafe Arbeiten vor Ort beim Kunden ausführen, stellt der Kunde kostenlos die von diesen Mitarbeitern gewünschten Einrichtungen zur Verfügung, wie z.B. einen Arbeitsraum mit Computer, Daten-Telekommunikationseinrichtungen. Der Arbeitsplatz und die Einrichtungen müssen allen gesetzlichen und anderen anwendbaren Anforderungen an die Arbeitsbedingungen entsprechen. Der Kunde stellt MSafe von Ansprüchen Dritter, einschließlich der Mitarbeiter von MSafe, frei, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrags Schäden erleiden, die auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder auf unsichere Situationen in seiner Organisation zurückzuführen sind. Der Kunde macht die in seiner Organisation geltenden Haus- und Sicherheitsvorschriften den von MSafe eingesetzten Mitarbeitern vor Beginn der Arbeiten bekannt.

9.4 Bei der Erbringung der Dienstleistungen von MSafe werden häufig Computer-, Daten- oder Telekommunikationseinrichtungen, einschließlich des Internets, verwendet. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Kunde für die richtige Wahl der dafür erforderlichen Ressourcen und deren rechtzeitige und vollständige Verfügbarkeit verantwortlich, mit Ausnahme der Einrichtungen, die unter der direkten Nutzung und Verwaltung von MSafe stehen. MSafe haftet niemals für Schäden oder Kosten aufgrund von Übertragungsfehlern, Störungen oder Nichtverfügbarkeit dieser Einrichtungen, es sei denn, der Kunde beweist, dass diese Schäden oder Kosten auf Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit der Leitung von MSafe zurückzuführen sind.

10 Bedingungen

10.1 Alle von MSafe genannten oder vereinbarten (Liefer-)Fristen und (Fertigstellungs-)Termine werden nach bestem Wissen und Gewissen auf der Grundlage der MSafe zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannten Daten festgelegt. Von MSafe genannte oder zwischen den Parteien vereinbarte Zwischen-(Liefer-)termine sind immer Zieltermine, sind für MSafe nicht verbindlich und haben immer nur einen indikativen Charakter. MSafe bemüht sich nach Kräften, End(liefer)fristen und End(fertigstellungs)termine so weit wie möglich einzuhalten. MSafe ist nicht an eine (Liefer-)Frist oder einen (Fertigstellungs-)Termin gebunden, die/der aufgrund von Umständen, die nach Vertragsabschluss eingetreten sind und auf die MSafe keinen Einfluss hat, nicht mehr eingehalten werden kann. MSafe ist auch nicht an eine (Liefer-)Frist oder einen (Liefer-)Termin gebunden, wenn die Parteien eine Änderung des Inhalts oder des Umfangs des Vertrags (zusätzliche Arbeiten, Änderung der Spezifikationen usw.) oder eine Änderung der Vorgehensweise bei der Ausführung des Vertrags vereinbart haben. Steht die Überschreitung eines Termins unmittelbar bevor, werden sich MSafe und der Kunde beraten, um die Folgen der Überschreitung für die weitere Planung zu besprechen.

10.2 Die bloße Überschreitung einer von MSafe genannten oder zwischen den Parteien vereinbarten Frist (für die Lieferung oder anderweitig) oder eines Termins versetzt MSafe nicht in Verzug. In allen Fällen - also auch dann, wenn die Parteien ausdrücklich und schriftlich eine endgültige (Liefer-)Frist oder einen endgültigen (Liefer-)Termin vereinbart haben - ist MSafe erst dann wegen Zeitüberschreitung in Verzug, nachdem der Kunde sie schriftlich in Verzug gesetzt hat. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst vollständige und detaillierte Beschreibung des Versäumnisses enthalten, so dass MSafe die Möglichkeit gegeben wird, angemessen zu reagieren.

11 Auflösung und Beendigung des Abkommens

11.1 Jede der Parteien ist nur dann berechtigt, den Vertrag wegen eines zurechenbaren Versäumnisses bei der Erfüllung des Vertrages aufzulösen, wenn die andere Partei in jedem Fall nach einer schriftlichen Inverzugsetzung, die so detailliert wie möglich ist und eine angemessene Frist zur Behebung des Versäumnisses setzt, wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag zurechenbar nicht erfüllt. Die Zahlungsverpflichtungen des Kunden und alle Mitwirkungspflichten des Kunden oder eines von ihm eingeschalteten Dritten gelten stets als wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag.

11.2 Wenn zum Zeitpunkt der Auflösung im Sinne von Ziffer 11.1 bereits eine Leistung in Ausführung des Vertrages erhalten hat, ist diese Leistung und die damit verbundene Zahlungsverpflichtung nicht Gegenstand der Auflösung, es sei denn, der Kunde beweist, dass MSafe in Bezug auf den wesentlichen Teil dieser Leistung in Verzug ist. Beträge, die MSafe vor der Auflösung im Zusammenhang mit dem, was sie bereits ordnungsgemäß in Ausführung des Vertrages geleistet oder geliefert hat, in Rechnung gestellt hat, bleiben unter Beachtung der Bestimmungen im vorigen Satz in vollem Umfang fällig und werden zum Zeitpunkt der Auflösung sofort zahlbar.

11.3 Haben die Parteien einen Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann er von jeder Partei nach ordnungsgemäßer Anhörung und unter Angabe von Gründen unter Einhaltung der im Vertrag vorgesehenen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Ist in der Vereinbarung keine Kündigungsfrist vereinbart, so gilt eine Kündigungsfrist von 60 Tagen.

11.4 Der Auftraggeber hat niemals das Recht, einen auf bestimmte Zeit abgeschlossenen Dienstleistungs- oder Auftragsvertrag vorzeitig zu beenden.

11.5 Besteht eine Rahmenvereinbarung mit Untervereinbarungen, so kann die betreffende Rahmenvereinbarung erst gekündigt werden, wenn alle relevanten Untervereinbarungen gekündigt sind.

11.6 Jede der Parteien kann den Vertrag schriftlich mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise ohne Inverzugsetzung kündigen, wenn der anderen Partei ein - vorläufiger oder anderweitiger - Zahlungsaufschub gewährt wird, wenn über die andere Partei der Konkurs beantragt wird, wenn das Unternehmen der anderen Partei aufgelöst oder beendet wird, außer zum Zwecke der Sanierung oder Unternehmensfusion, oder wenn die maßgebliche Kontrolle über das Unternehmen des Kunden wechselt. MSafe ist in keinem Fall verpflichtet, bereits erhaltene Gelder zurückzuerstatten oder Schadenersatz wegen einer solchen Kündigung zu leisten. Im Falle des Konkurses des Kunden erlischt das Recht zur Nutzung der dem Kunden zur Verfügung gestellten Software, Websites und dergleichen.

12 Haftung

12.1 Die Gesamthaftung von MSafe aufgrund eines zurechenbaren Versäumnisses bei der Erfüllung des Vertrages oder aus irgendeinem anderen Grund, ausdrücklich einschließlich eines Versäumnisses bei der Erfüllung einer mit dem Kunden vereinbarten Garantieverpflichtung, ist auf den Ersatz des direkten Schadens bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des für diesen Vertrag vereinbarten Preises (ohne MwSt.) beschränkt. Handelt es sich um einen Vertrag mit einer Laufzeit von mehr als einem Jahr, so wird der für den Vertrag vereinbarte Preis auf die Summe der für ein Jahr vereinbarten Gebühren (ohne MwSt.) festgesetzt. Die Gesamthaftung von MSafe für direkte Schäden, aus welchem Grund auch immer, kann jedoch in keinem Fall 500.000 € (fünfhunderttausend Euro) übersteigen.

12.2 Die Haftung von MSafe für Schäden aufgrund von Tod, Körperverletzung oder Sachschäden übersteigt in keinem Fall den Gesamtbetrag von 1.250.000 € (eine Million zweihundertfünfzigtausend Euro).

12.3 Die Haftung von MSafe für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, verminderten Goodwill, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Schäden aus Ansprüchen von Kunden des Kunden, Schäden im Zusammenhang mit der Verwendung von Waren, Materialien oder Software Dritter, die der Kunde MSafe vorschreibt, und Schäden im Zusammenhang mit der Beauftragung von Lieferanten, die der Kunde MSafe vorschreibt, ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung von MSafe wegen Verstümmelung, Zerstörung oder Verlust von Daten oder Dokumenten.

12.4 Die in Artikel **Error! Reference source not found.** zu 12.3genannten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen von MSafe im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben davon unberührt. Die in den Artikeln 12.1 bis 12.3 erwähnten Ausschlüsse 12.3 Die in den Artikeln 12.1 bis 12.3 genannten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen entfallen, wenn und soweit der Schaden auf Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit der Geschäftsführung von MSafe zurückzuführen ist.

12.5 Sofern die Erfüllung durch MSafe nicht dauerhaft unmöglich ist, entsteht die Haftung von MSafe aufgrund eines zurechenbaren Versäumnisses bei der Erfüllung eines Vertrages nur dann, wenn der Kunde MSafe unverzüglich schriftlich in Verzug setzt, wobei eine angemessene Frist zur Behebung des Versäumnisses gesetzt wird, und MSafe auch nach Ablauf dieser Frist weiterhin zurechenbar mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen in Verzug ist. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst vollständige und detaillierte Beschreibung des Versäumnisses enthalten, so dass MSafe die Möglichkeit gegeben wird, angemessen zu reagieren.

12.6 Voraussetzung für das Entstehen eines Entschädigungsanspruchs ist immer, dass der Kunde MSafe den Schaden so schnell wie möglich nach seinem Auftreten schriftlich meldet. Jeder Schadensersatzanspruch gegen MSafe verjährt mit dem Ablauf von vierundzwanzig Monaten nach Entstehen des Schadens. Die Bestimmungen dieses Artikels sowie alle anderen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten aller (juristischen) Personen, deren Dienste MSafe bei der Ausführung des Vertrags in Anspruch nimmt.

13 Höhere Gewalt

13.1 Keine der Parteien ist verpflichtet, irgendeine Verpflichtung zu erfüllen, wenn sie aufgrund höherer Gewalt daran gehindert wird. Höhere Gewalt umfasst: (i) höhere Gewalt bei den Lieferanten von MSafe, (ii) Nichterfüllung der Verpflichtungen von Lieferanten, die MSafe vom Kunden vorgeschrieben wurden, (iii) Fehlerhaftigkeit von Gegenständen, Ausrüstung, Software oder Materialien Dritter, deren Verwendung MSafe vom Kunden vorgeschrieben wurde, (iv) staatliche Maßnahmen, (v) Stromausfall, (vi) Ausfall von Internet, Computernetzwerk oder Telekommunikationseinrichtungen, (vii) Krieg, (viii) allgemeine Transportprobleme eines oder mehrerer Mitarbeiter.

13.2 Dauert eine Situation höherer Gewalt länger als neunzig Tage an, hat jede der Parteien das Recht, den Vertrag schriftlich aufzulösen. Die im Rahmen der Vereinbarung bereits erbrachten Leistungen werden in diesem Fall anteilig abgerechnet, ohne dass die Parteien einander etwas anderes schulden.

14 Dienstleistungen

14.1 MSafe ist bestrebt, die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen, gegebenenfalls in Übereinstimmung mit den schriftlich mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen und Verfahren. Alle Dienstleistungen von MSafe werden auf der Grundlage einer Verpflichtung zur bestmöglichen Leistung erbracht, es sei denn, MSafe hat ausdrücklich ein Ergebnis versprochen, das in der schriftlichen Vereinbarung hinreichend konkret beschrieben ist. Gegebenenfalls liegt die Beweislast dafür, dass die Dienstleistungen und die Ergebnisse der Dienstleistungen von MSafe nicht dem entsprechen, was schriftlich vereinbart wurde oder was von einem vernünftig handelnden und kompetenten Dienstleister wie MSafe erwartet werden kann, vollständig beim Kunden, unbeschadet des Rechts von MSafe, das Gegenteil mit allen Mitteln zu beweisen. MSafe kann die vereinbarten Leistungen mit einer neuen oder geänderten Version der vereinbarten Software weiter erbringen. MSafe ist nicht verpflichtet, bestimmte Merkmale oder Funktionalitäten der Dienstleistung oder der Software speziell für den Kunden beizubehalten, zu ändern oder hinzuzufügen. MSafe ist auch nicht verpflichtet, eine Datenkonvertierung vorzunehmen.

14.2 MSafe erbringt die Dienstleistungen nur im Auftrag des Kunden. Wenn MSafe Arbeiten in Bezug auf Daten des Kunden, seiner Angestellten oder Nutzer aufgrund eines Ersuchens oder eines genehmigten Auftrags einer staatlichen Stelle oder im Zusammenhang mit einer gesetzlichen Verpflichtung ausführt, werden alle damit verbundenen Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

14.3 MSafe garantiert nicht, dass die Ausrüstung und/oder Software, die sie im Rahmen ihrer Dienstleistungen verwendet, rechtzeitig an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften angepasst wird oder dass sie fehlerfrei und ohne Unterbrechungen funktioniert. MSafe garantiert nicht, dass Mängel in Software, die nicht von MSafe selbst entwickelt wurde, behoben werden. MSafe ist berechtigt, Übergangslösungen oder Programmumgehungen oder problemvermeidende Einschränkungen in der Software zu implementieren. Alle von MSafe bei der Leistungserbringung verwendeten Geräte, Software und Gegenstände bleiben Eigentum bzw. geistiges Eigentum von MSafe, auch wenn der Kunde für deren Entwicklung oder Erwerb durch MSafe ein Entgelt bezahlt.

14.4 Der Vertrag zwischen MSafe und dem Kunden kann zusätzliche Bestimmungen über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen von MSafe während der Durchführung von präventiven, korrigierenden oder anpassenden Wartungsarbeiten durch MSafe enthalten. Wird diesbezüglich nichts Spezielles zwischen den Parteien vereinbart, ist MSafe berechtigt, die Dienstleistungen für die erwähnten Wartungsarbeiten vorübergehend ganz oder teilweise ausser Betrieb zu nehmen. MSafe wird die Ausserbetriebnahme nicht länger als nötig dauern lassen, wenn möglich ausserhalb der Bürozeiten und je nach den Umständen nach Benachrichtigung des Kunden beginnen.

14.5 Erbringt MSafe Dienstleistungen unter Verwendung von Daten, die vom Kunden zu liefern sind, so werden diese Daten vom Kunden nach den von MSafe festzulegenden Bedingungen erstellt und auf Kosten und Gefahr des Kunden geliefert. Der Kunde garantiert, dass alle Materialien, Daten, Geräte, Software, Verfahren, Anweisungen und andere Betriebsmittel, die er MSafe für die Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung stellt, stets richtig und vollständig sind und dass alle an MSafe gelieferten Datenträger den Spezifikationen von MSafe entsprechen. In den im vorstehenden Satz genannten Fällen ist der Kunde für die Einholung aller erforderlichen Lizenzen oder Genehmigungen in Bezug auf diese Betriebsmittel, die MSafe benötigt, verantwortlich.

14.6 Wenn sich die zwischen den Parteien vereinbarten Dienstleistungen in Inhalt und/oder Umfang ändern und/oder erweitert werden, ist MSafe berechtigt, dem Kunden dafür zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Nur wenn die Parteien dies ausdrücklich schriftlich vereinbart haben, ist MSafe verpflichtet, bei der Erbringung von Dienstleistungen rechtzeitig und verantwortungsbewusst Anweisungen des Kunden zu befolgen. MSafe ist nicht verpflichtet, Weisungen zu befolgen, die den Inhalt oder den Umfang der vereinbarten Leistungen ändern oder ergänzen. Werden solche Weisungen jedoch befolgt, so wird die entsprechende Arbeit nach den üblichen Tarifen von MSafe entschädigt.

14.7 Die Leistungen von MSafe werden ausschließlich an den üblichen Arbeitstagen und -zeiten von MSafe erbracht. Zeitpläne und andere Schätzungen von MSafe beruhen auf diesen. Wird im Vertrag vereinbart, dass MSafe sogenannte "Standby-Dienste" zugunsten des Kunden erbringt, sorgt MSafe dafür, dass ein oder mehrere Mitarbeiter an den im Vertrag genannten Tagen und Zeiten zur Verfügung stehen. Der Kunde hat das Recht, die genannten Mitarbeiter in den im Vertrag genannten Fällen abzurufen. MSafe garantiert nicht, dass alle Störungen behoben werden oder dass die Hilfe der hinzugezogenen Mitarbeiter effektiv ist. Wenn ein zwischen MSafe und dem Kunden geschlossener Vertrag im Hinblick auf die Ausführung durch eine bestimmte Person geschlossen wird, ist MSafe immer berechtigt, diese Person nach Rücksprache mit dem Kunden durch eine oder mehrere andere Personen mit denselben oder ähnlichen Qualifikationen zu ersetzen. Wenn vereinbart wurde, dass die Dienstleistungen von MSafe in Phasen stattfinden, oder wenn die Arbeitsmethode von MSafe ein phasenweises Vorgehen vorsieht, ist MSafe berechtigt, den Beginn der zu einer Phase gehörenden Dienstleistungen aufzuschieben, bis der Kunde die Ergebnisse der vorangegangenen Phase schriftlich genehmigt hat.

15 Management-Dienstleistungen

15.1 MSafe erbringt Managementdienstleistungen, wenn und soweit dies mit dem Kunden schriftlich vereinbart wurde. MSafe kann die von ihr erbrachten Managementleistungen auch anders bezeichnen, insbesondere als "Security as a Service" oder "Managed Application Services". Auch wenn MSafe in ihren Mitteilungen bestimmte Managementleistungen anders bezeichnet, gelten die nachstehenden Bestimmungen über Managementleistungen für die genannten Leistungen.

15.2 Wenn MSafe und der Kunde bestimmte Managementdienstleistungen vereinbart haben, kann das Angebot und/oder der Vertrag weitere Einzelheiten zu den speziell vereinbarten Managementdienstleistungen enthalten. Das Angebot/der Vertrag kann auch detaillierter beschreiben, was der Kunde im Rahmen der vereinbarten Managementdienstleistungen erwarten kann und was MSafe vom Kunden erwarten kann. Die von MSafe angewandten Verfahren und/oder Arbeitsmethoden sind nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart worden ist.

15.3 MSafe ist bei Managementleistungen nur dann zur Durchführung von Support-, Backup-, Entwicklungs- oder Reparaturarbeiten verpflichtet, wenn und soweit die Parteien dies schriftlich vereinbart haben.

15.4 Im Rahmen der Verwaltungsdienstleistungen ist MSafe nur für den Teil der oben genannten Dienstleistung verantwortlich, der gemäß der zwischen den Parteien geschlossenen Vereinbarung in die Zuständigkeit von MSafe fällt.

16 Beratung, Projektleitung und Abordnung

16.1 MSafe führt Beratungs-, Consulting-, Projektmanagement- und/oder Entsendungsarbeiten (im Folgenden auch: Arbeiten) aus, wenn und soweit dies mit dem Kunden schriftlich vereinbart wurde. Die Bestimmungen in diesem Artikel 16 bezüglich der Beratung, der Projektleitung und der Entsendung gelten unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

16.2 Die Dienstleistungen von MSafe werden ausschließlich auf der Grundlage von Zeitplänen erbracht, und die Arbeit basiert auf der Durchführung von Arbeiten durch MSafe an den üblichen Arbeitstagen und -zeiten von MSafe.

16.3 Wenn die Parteien in der Vereinbarung eine Entsendung vereinbart haben, stellt MSafe dem Kunden den in der Vereinbarung bezeichneten Arbeitnehmer zur Verfügung, um Arbeiten unter seiner Leitung und Aufsicht gemäß den Vereinbarungen zwischen den Parteien auszuführen.

16.4 Der Auftraggeber darf den im Rahmen der Entsendung zur Verfügung gestellten Arbeitnehmer ohne vorherige schriftliche Zustimmung von MSafe nicht an einen Dritten verleihen oder zur Verfügung stellen oder ihn außerhalb der Niederlande arbeiten lassen.

16.5 Der Kunde ist berechtigt, einen Ersatz des entsandten Mitarbeiters zu verlangen, wenn der betreffende Mitarbeiter die vereinbarten Qualitätsanforderungen ausdrücklich nicht erfüllt und der Kunde dies MSafe rechtzeitig mitteilt, oder im Falle einer langfristigen Erkrankung oder Pensionierung des betreffenden Mitarbeiters. MSafe wird sich bemühen, so schnell wie möglich für Ersatz zu sorgen, garantiert aber nicht, dass dies immer möglich sein wird. MSafe bemüht sich im Rahmen der Entsendung, den vereinbarten Arbeitnehmer während der Vertragslaufzeit für die Arbeit verfügbar zu halten. MSafe ist berechtigt, nach Rücksprache mit dem Kunden den zur Verfügung gestellten Mitarbeiter zu ersetzen.

16.6 Der Auftraggeber ist gegenüber dem entsandten Arbeitnehmer und MSafe verpflichtet, die einschlägige Gesetzgebung und die sich aus den entsprechenden Vorschriften ergebenden Verpflichtungen hinsichtlich der Sicherheit am Arbeitsplatz und guter Arbeitsbedingungen im Allgemeinen einzuhalten.

16.7 MSafe ist für die rechtzeitige und vollständige Abführung der für den überlassenen Arbeitnehmer im Zusammenhang mit dem Vertrag mit dem Auftraggeber anfallenden Lohnsteuer, Sozialversicherungsbeiträge und Umsatzsteuer verantwortlich. MSafe stellt den Kunden von allen Ansprüchen der Steuerbehörden oder der Durchführungsorgane des Sozialversicherungsrechts frei, die aufgrund des Vertrags mit dem Kunden fällig werden, unter der Bedingung, dass der Kunde MSafe unverzüglich schriftlich über das Bestehen und den Inhalt des Anspruchs informiert und MSafe die Bearbeitung der Angelegenheit, einschließlich des Abschlusses von Vergleichen, vollständig überlässt. Zu diesem Zweck stellt der Kunde MSafe die erforderlichen Vollmachten, Informationen und Mitwirkungshandlungen zur Verfügung, um sich, gegebenenfalls im Namen des Kunden, gegen diese Ansprüche zu verteidigen.

16.8 MSafe übernimmt keine Haftung für die Auswahl des zur Verfügung gestellten Mitarbeiters oder für die Ergebnisse der unter der Leitung, Aufsicht oder Anweisung des Kunden durchgeführten Arbeiten. Die Nutzung der von MSafe erteilten Ratschläge durch den Kunden erfolgt immer auf dessen Risiko.

16.9 Der Kunde haftet für alle Schäden, die der entsandte Arbeitnehmer während oder im Zusammenhang mit der ihm übertragenen Arbeit erleidet. Der Kunde stellt MSafe von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus der vom entsandten Arbeitnehmer im Rahmen des Vertrags ausgeführten Arbeit ergeben oder damit zusammenhängen. Der Kunde stellt MSafe von jeglicher Haftung frei, die sich aus der Verletzung oder dem Tod des entsandten Mitarbeiters im Zusammenhang mit der Ausführung des zwischen MSafe und dem Kunden geschlossenen Vertrags ergibt.

17 Berichterstattung und Information

17.1 MSafe informiert den Kunden in regelmäßigen Abständen über die Ausführung der Arbeiten in der schriftlich vereinbarten Weise über die vom Kunden benannte Kontaktperson. Der Kunde informiert MSafe im Voraus schriftlich über Umstände, die für MSafe von Bedeutung sind, wie z.B. über die Art und Weise der Berichterstattung, die Fragepunkte, für die der Kunde Aufmerksamkeit wünscht, die Priorisierung durch den Kunden, die Verfügbarkeit von Ressourcen und Personal des Kunden und besondere oder möglicherweise unbekannte Fakten oder Umstände für MSafe. Der Kunde sorgt für die weitere Verteilung und Einsichtnahme der von MSafe zur Verfügung gestellten Informationen innerhalb seiner Organisation und bewertet diese Informationen teilweise auf deren Grundlage und informiert MSafe entsprechend.

17.2 Ist ein von MSafe eingesetzter Mitarbeiter Teil einer Projekt- oder Lenkungsgruppe, der auch eine oder mehrere vom Auftraggeber benannte Personen angehören, so erfolgt die Information in der für die Projekt- oder Lenkungsgruppe vorgeschriebenen Weise. Entscheidungen, die in einer solchen Projekt- oder Lenkungsgruppe getroffen werden, sind für MSafe nur dann verbindlich, wenn die Entscheidungsfindung unter Beachtung der zwischen den Parteien schriftlich getroffenen Vereinbarungen erfolgt oder, falls keine schriftlichen Vereinbarungen vorliegen, wenn MSafe die Entscheidungen schriftlich akzeptiert hat. MSafe ist niemals verpflichtet, eine Entscheidung zu akzeptieren, wenn sie ihrer Meinung nach mit dem Inhalt der Vereinbarung zwischen den Parteien unvereinbar ist. Der Kunde garantiert, dass die von ihm ernannten Personen, die Teil einer Projekt- oder Lenkungsgruppe sind, an der auch Personen von MSafe teilnehmen, berechtigt sind, Entscheidungen zu treffen, die für den Kunden verbindlich sind.

17.3 Wenn ein oder mehrere Mitarbeiter von MSafe Teil einer Projekt- oder Lenkungsgruppe sind, wobei die genannten Personen in dieser Projekt- oder Lenkungsgruppe keine entscheidende Stimme haben, haftet MSafe niemals für Entscheidungen, die von der genannten Projekt- oder Lenkungsgruppe getroffen wurden, wenn und insofern sich herausstellt, dass die Personen, die im Namen von MSafe in dieser Projekt- oder Lenkungsgruppe saßen, während der Beratungen in dieser Projekt- oder Lenkungsgruppe eine Meinung geäußert haben, die von der Entscheidung oder dem Standpunkt abweicht, der letztendlich von der Projekt- oder Lenkungsgruppe getroffen wurde.

17.4 Wenn der Kunde beschließt, dass MSafe nicht in ein geplantes Projekt oder eine Lenkungsgruppe aufgenommen wird, ist MSafe nicht an die Entscheidungen der genannten Projekt- oder Lenkungsgruppe gebunden, wenn diese Entscheidung nicht mit den zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarungen übereinstimmt oder wenn diese Entscheidung von einer von MSafe eingenommenen Position und/oder einem von MSafe erteilten Rat abweicht.

17.5 Auf der Grundlage der von MSafe (oder ihren Lieferanten) zur Verfügung gestellten Informationen über Maßnahmen zur Verhinderung und Begrenzung der Folgen von Unterbrechungen, Defekten des Dienstes, Verstümmelung oder Verlust von Daten oder anderen Vorfällen wird der Kunde eine Bestandsaufnahme der Risiken für seine Organisation vornehmen und, falls erforderlich, zusätzliche Maßnahmen ergreifen. MSafe erklärt sich bereit, auf Wunsch des Kunden bei weiteren Maßnahmen des Kunden unter von MSafe festzulegenden (finanziellen) Bedingungen angemessen mitzuwirken. MSafe ist in keinem Fall verpflichtet, verstümmelte oder verlorene Daten wiederherzustellen.

17.6 Der von MSafe beim Kunden eingesetzte Mitarbeiter ist jederzeit befugt, die Geschäftsleitung von MSafe und/oder die Unternehmensleitung über seine Tätigkeit beim Kunden zu informieren. In einer allfälligen Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Kunden und MSafe oder zwischen dem Kunden und dem von MSafe entsandten Mitarbeiter darf die Geschäftsleitung von MSafe und/oder die Unternehmensleitung nicht als "Dritter" bezeichnet werden, dem keine oder nur unter bestimmten Bedingungen Informationen über die Arbeit erteilt werden dürfen. Die Geschäftsleitung von MSafe und die Unternehmensleitung haben die erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.

17.7 Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von MSafe ist der Kunde nicht berechtigt, Dritten gegenüber irgendeine Mitteilung über die Methode, die Methoden und Techniken von MSafe und/oder den Inhalt der Ratschläge oder Berichte von MSafe zu machen. Der Kunde darf die Ratschläge oder Berichte von MSafe nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig offenlegen. MSafe darf seine Zustimmung, wie im ersten Satz dieses Absatzes erwähnt, nicht aus unangemessenen Gründen verweigern.

18 Bildung und Ausbildung

18.1 Die Anmeldung zu einem Ausbildungs- und/oder Trainingskurs muss immer schriftlich erfolgen und ist nach Bestätigung durch MSafe verbindlich.

18.2 Der Kunde trägt die Verantwortung für die Auswahl und die Eignung des Trainingskurses für die Teilnehmer. Dies gilt in vollem Umfang, wenn MSafe einen Teilnehmer zu einer Schulung zulässt, für die Zulassungsstandards gelten. Als Teilnehmer werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die für eine Schulung angemeldeten Personen verstanden. Das Fehlen der erforderlichen Vorkenntnisse der Teilnehmer berührt in keinem Fall die Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag. Der Kunde ist berechtigt, einen Teilnehmer für eine Schulung nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von MSafe durch einen anderen Teilnehmer ersetzen zu lassen.

18.3 Wenn die Anzahl der Anmeldungen nach Meinung von MSafe dazu Anlass gibt, ist MSafe nach eigenem Ermessen berechtigt, den Kurs und/oder die Ausbildung zu stornieren, mit einem oder mehreren anderen Kursen oder Ausbildungen zu kombinieren oder zu einem späteren Zeitpunkt stattfinden zu lassen. MSafe behält sich das Recht vor, den Ort der Schulung zu ändern. MSafe ist berechtigt, bei Bedarf organisatorische und inhaltliche Änderungen an einem Programm oder einer Schulung vorzunehmen.

18.4 Die Folgen einer Stornierung der Teilnahme an einem Bildungs- oder Ausbildungskurs durch den Kunden oder die Teilnehmer richten sich nach den bei MSafe üblichen Regeln. Eine Stornierung muss immer schriftlich und vor Beginn des Programms oder der Schulung oder des betreffenden Teils davon erfolgen. Die Stornierung oder das Nichterscheinen hat keinen Einfluss auf die Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag. Im Falle einer Stornierung durch den Kunden oder den Teilnehmer liegt es im Ermessen von MSafe, ob einem Antrag auf Zusendung von Schulungsmaterial stattgegeben wird.

18.5 Wenn MSafe bei der Durchführung der Ausbildung oder des Kurses eigene Ausrüstung oder Software oder die eines Lieferanten von MSafe verwendet, garantiert MSafe nicht, dass diese Ausrüstung oder Software fehlerfrei ist oder ohne Unterbrechungen funktioniert. Wenn MSafe die Ausbildung oder das Training beim Kunden durchführt, sorgt der Kunde für die Verfügbarkeit von einwandfrei funktionierender Ausrüstung und Software.

18.6 Die Ablegung einer Prüfung oder eines Tests ist nicht Bestandteil des Vertrages. Für die im Rahmen der Ausbildung zur Verfügung gestellten oder erstellten Unterlagen oder sonstigen Schulungsmaterialien ist ein gesondertes Entgelt zu entrichten. Dies gilt auch für etwaige Ausbildungsnachweise oder deren Duplikate.

19 Zugang zum Internet

19.1 Viele der von MSafe angebotenen Dienste erfordern, dass der Kunde über eine Internetverbindung verfügt. Wenn der Vertrag nichts anderes vorsieht, ist der Kunde für die Verfügbarkeit einer Internetverbindung verantwortlich.

19.2 Der Kunde wird sich jederzeit und in allen Fällen Dritten gegenüber mit der gebotenen Sorgfalt und nicht rechtswidrig verhalten. Insbesondere wird der Kunde jederzeit das geistige Eigentum und andere Rechte Dritter respektieren, die Privatsphäre Dritter achten, keine Daten rechtswidrig verbreiten, sich keinen unbefugten Zugang zu Systemen verschaffen, keine Viren oder andere schädliche Programme verbreiten und sich strafbarer Handlungen und Verstöße gegen andere gesetzliche Verpflichtungen enthalten.

20 Software

20.1 Wenn und soweit MSafe dem Kunden Software zur Verfügung stellt, erwirbt der Kunde eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz dafür, es sei denn, im Angebot und/oder im Vertrag ist etwas anderes angegeben. Das (geistige) Eigentum in Bezug auf die zur Verfügung gestellte Software gehört MSafe und/oder ihrem Lieferanten. Das Vorstehende gilt unbeschadet der Bestimmungen im dritten Absatz dieses Artikels.

20.2 Das Nutzungsrecht des Kunden in Bezug auf die zur Verfügung gestellte Software erstreckt sich nicht auf den Quellcode der Software. Der Quellcode der betreffenden Software und die bei der Entwicklung der Software erstellte technische Dokumentation werden dem Kunden niemals zur Verfügung gestellt, auch dann nicht, wenn der Kunde bereit ist, dafür einen finanziellen Ausgleich zu zahlen.

20.3 Wenn und soweit MSafe und der Kunde vereinbaren, dass MSafe Wartungsarbeiten in Bezug auf die zur Verfügung gestellte Software durchführt, können die Parteien hierfür einen separaten Wartungsvertrag vereinbaren.

20.4 Wenn und soweit MSafe dem Kunden Software von Dritten zur Verfügung stellt, gelten für diese Software die (Lizenz-)Bedingungen dieser Dritten, sofern MSafe den Kunden schriftlich darüber informiert hat, wobei die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bestimmungen außer Kraft gesetzt werden. Der Kunde akzeptiert die besagten Bedingungen der Drittparteien. Diese Bedingungen wurden dem Kunden von MSafe zusammen mit dem Angebot und/oder dem Vertrag zugesandt. Auf Anfrage wird MSafe die entsprechenden Bedingungen erneut zur Verfügung stellen. Wenn und soweit die besagten Bedingungen Dritter, aus welchem Grund auch immer, im Verhältnis zwischen dem Kunden und MSafe als nicht anwendbar gelten oder für unanwendbar erklärt werden, gelten die Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang.

21 Ausrüstung/Geschäftsverkäufe

21.1 Nur wenn dies ausdrücklich schriftlich zwischen MSafe und dem Kunden vereinbart wurde, findet ein Verkauf und Kauf von IKT, Telekommunikationsgeräten oder anderen Gegenständen statt.

21.2 Wenn ausdrücklich schriftlich zwischen den Parteien vereinbart, verkauft MSafe die Waren gemäß den Spezifikationen im Vertrag, wie der Kunde sie von MSafe kauft.

21.3 MSafe gewährleistet, dass die Waren bei Lieferung für den normalen Gebrauch geeignet sind und den zwischen den Parteien schriftlich vereinbarten Spezifikationen entsprechen. MSafe garantiert nicht, dass die Waren für die vom Kunden beabsichtigte Verwendung geeignet sind, es sei denn, der schriftliche Vertrag zwischen den Parteien legt den Verwendungszweck eindeutig und ohne Vorbehalt fest. Der Vertrag umfasst in jedem Fall nicht Montage- und Installationsmaterial, Software, Verbrauchsmaterial, Batterien, Kabel und Zubehör.

21.4 Wenn und soweit MSafe dem Kunden Geräte von Dritten verkauft, gelten für diese Geräte die Bedingungen dieser Dritten, sofern MSafe dies dem Kunden schriftlich mitgeteilt hat, unter Ausschluss jeglicher von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bestimmungen. Der Kunde akzeptiert die besagten Drittbedingungen. Diese Bedingungen wurden dem Kunden von MSafe mit dem Angebot und/oder dem Vertrag zugesandt. Auf Anfrage wird MSafe die entsprechenden Bedingungen erneut zur Verfügung stellen. Wenn und soweit die besagten Drittbedingungen, aus welchem Grund auch immer, im Verhältnis zwischen dem Kunden und MSafe als nicht anwendbar gelten oder für unanwendbar erklärt werden, gelten die Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang.

22 Lieferung der Ausrüstung

22.1 Die von MSafe an den Kunden verkauften Waren werden dem Kunden ab Lager geliefert. Nur bei schriftlicher Vereinbarung wird MSafe die an den Kunden verkauften Waren an einem vom Kunden zu bestimmenden Ort abliefern oder abliefern lassen. In diesem Fall wird MSafe den Kunden möglichst rechtzeitig vor der Lieferung über den Zeitpunkt informieren, zu dem sie oder der von ihr beauftragte Spediteur die Waren zu liefern beabsichtigt.

22.2 MSafe verpackt die Ware nach den bei ihr üblichen Standards. Verlangt der Kunde eine besondere Art der Verpackung, so gehen die damit verbundenen Mehrkosten zu seinen Lasten. Verlangt der Kunde von MSafe die Beseitigung von Altmaterial (z.B. Netze, Schränke, Kabelkanäle, Verpackungsmaterial, Geräte) oder ist MSafe dazu verpflichtet, so kann MSafe diesen Wunsch durch einen schriftlichen Auftrag zu den üblichen Tarifen annehmen.

22.3 Wenn die Parteien dies schriftlich vereinbart haben, installiert, konfiguriert und/oder schließt MSafe die Geräte an (oder lässt sie installieren). Die Verpflichtung zur Installation und/oder Konfiguration von Geräten durch MSafe umfasst nicht die Durchführung von Datenkonvertierungen und die Installation von Software. MSafe ist nicht verantwortlich für eventuell notwendige Genehmigungen. MSafe ist jederzeit berechtigt, den Vertrag in Teillieferungen auszuführen.

23 Garantie

23.1 MSafe wird sich nach besten Kräften bemühen, allfällige Material- und Fabrikationsfehler an den Geräten sowie an den von MSafe im Rahmen der Gewährleistung gelieferten Teilen innert angemessener Frist und kostenlos zu beheben, wenn diese MSafe innert einer Frist von drei Monaten nach der Lieferung detailliert gemeldet werden. Ist eine Reparatur nach vernünftigem Ermessen von MSafe nicht möglich, dauert sie zu lange oder ist sie mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, ist MSafe berechtigt, das Gerät kostenlos durch ein anderes, ähnliches, aber nicht unbedingt identisches Gerät zu ersetzen. Datenkonvertierungen, die infolge der Reparatur oder des Austausches notwendig werden, sind nicht von der Garantie gedeckt. Alle ersetzten Teile gehen in das Eigentum von MSafe über. Die Garantieverpflichtung erlischt, wenn Mängel am Gerät oder an den Teilen ganz oder teilweise auf unsachgemäßen, nachlässigen oder inkompetenten Gebrauch, auf äußere Ursachen wie Feuer- oder Wasserschäden zurückzuführen sind, oder wenn der Kunde ohne Zustimmung von MSafe Änderungen am Gerät oder an den von MSafe unter Garantie gelieferten Teilen vornimmt oder vornehmen lässt. MSafe darf diese Zustimmung nicht aus unangemessenen Gründen verweigern.

23.2 Jede andere oder weitergehende Berufung des Kunden auf die Vertragswidrigkeit der gelieferten Waren als die Bestimmungen von Artikel 25.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen. Der Kunde kann sich in jedem Fall nicht auf die Vertragswidrigkeit der gelieferten Waren berufen, wenn und soweit das Gesetz ihm eine solche Berufung verwehrt.

23.3 Kosten für Arbeiten und Reparaturen, die über den Umfang dieser Garantie hinausgehen, werden von MSafe nach den üblichen Tarifen in Rechnung gestellt.

23.4 MSafe ist nicht verpflichtet, Mängel zu beheben, die nach Ablauf der in Artikel 23.1 genannten Frist auftreten. 23.1 in Artikel 23.1 genannten Frist auftreten, es sei denn, zwischen den Parteien wurde ein Wartungsvertrag geschlossen, der eine solche Verpflichtung zur Reparatur beinhaltet.

24 Vertraulichkeit und Übernahme von Personal

24.1 MSafe und der Kunde sorgen dafür, dass alle von der anderen Partei erhaltenen Daten, von denen bekannt ist oder vernünftigerweise hätte bekannt sein müssen, dass sie vertraulich sind, geheim gehalten werden. Die empfangende Partei wird die Daten nur für den Zweck verwenden, für den sie zur Verfügung gestellt wurden. Die Daten gelten in jedem Fall als vertraulich, wenn sie von einer der Parteien als solche bezeichnet werden. Die Zugangs- und/oder Identifikationscodes, die MSafe dem Kunden zur Verfügung stellt, werden in jedem Fall als vertraulich betrachtet. Der Kunde wird niemals Daten an Dritte weitergeben. Der Missbrauch oder Verlust der oben genannten Daten erfolgt auf Risiko des Kunden.

24.2 Jede der Parteien darf während der Laufzeit der Vereinbarung sowie während eines Jahres nach deren Beendigung nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei Mitarbeiter der anderen Partei, die an der Ausführung der Vereinbarung beteiligt sind oder waren, einstellen oder anderweitig direkt oder indirekt beschäftigen. Diese Zustimmung kann an Bedingungen geknüpft werden.

25 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

25.1 Der Vertrag zwischen MSafe und dem Kunden unterliegt dem niederländischen Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens von 1980 ist ausgeschlossen.

25.2 Die Vereinbarungen zwischen MSafe und dem Kunden unterliegen dem geltenden Recht des Landes, in dem die MSafe-Einheit, die die Dienstleistungen erbringt, ihren Sitz hat. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens von 1980 ist ausgeschlossen. Die Parteien werden alle Probleme zuerst miteinander besprechen, bevor sie sie als Streitigkeiten behandeln, wie unten erwähnt. Zu diesem Zweck werden die Parteien in ihren Organisationen verschiedene Eskalationsstufen auf operativer, taktischer und strategischer Ebene einrichten.

25.3 Streitigkeiten, die zwischen MSafe und dem Kunden im Zusammenhang mit einem zwischen MSafe und dem Kunden geschlossenen Vertrag oder im Zusammenhang mit weiteren sich daraus ergebenden Verträgen entstehen können, werden vom zuständigen Gericht in der Stadt, in der die MSafe-Einheit, die die Dienstleistungen erbringt, ihren Sitz hat, entschieden, jedoch erst nachdem sich die Parteien auf die in Artikel 25.2g enannten Weise beraten haben und darüber, ob sie das Verfahren der schiedsrichterlichen Schlichtung anwenden wollen oder nicht. Die Schlichtung und/oder Mediation in einer solchen Situation findet unter Beachtung der folgenden Punkte statt.

Land	Institut und Vorschriften	
Niederlande	SGOA	https://www.sgoa.eu/

25.4 Die Bestimmungen dieses Absatzes schließen nicht aus, dass eine Partei, die dies wünscht, das Verfahren der IKT-Mediation umgeht und bereits jetzt die Bestimmungen von Artikel 25.3 auf die in Artikel 25.3 Bezug genommen wird.

mSafe B.V.
Linnaeusweg 9a
3401MS IJsselstein
Niederlande
t +31 (0)88 88 53 010
i info@mSafe.nl

La version néerlandaise de ces conditions générales est la version originale et contraignante. En cas de divergences ou de litiges découlant des traductions de ces conditions générales, la version néerlandaise prévaudra et sera considérée comme la version définitive et de référence.

Conditions générales mSafe B.V. / Version : janvier 2023

26 Conditions générales d'utilisation

26.1 Les présentes conditions sont les conditions générales de mSafe B.V. (ci-après MSafe) et s'appliquent à toutes les offres et/ou à tous les accords en vertu desquels MSafe fournit des biens et/ou des services de quelque nature que ce soit au client.

26.2 Les dérogations aux présentes conditions générales ne sont valables que si elles ont fait l'objet d'un accord écrit entre les parties.

26.3 L'applicabilité des conditions d'achat ou autres du client est expressément rejetée.

26.4 Si une disposition des présentes conditions générales est jugée nulle ou annulée, les autres dispositions des présentes conditions générales resteront pleinement en vigueur.

26.5 Le client n'est pas autorisé à vendre et/ou à transférer à un tiers les droits et/ou les obligations découlant du contrat. MSafe a le droit de céder ses droits au paiement des honoraires à un tiers.

27 Offres

27.1 Toutes les offres et expressions de MSafe sont sans engagement, à moins que MSafe n'ait explicitement indiqué le contraire.

27.2 Le client garantit que les données (dans tous les sens du terme) qu'il a fournies à MSafe et sur lesquelles MSafe a basé ses offres et/ou expressions sont correctes et complètes.

27.3 Un accord entre le client et MSafe n'a pas pour but d'effectuer le transfert d'une partie de l'activité du client ou de son personnel à MSafe, sauf accord exprès et en précisant le personnel concerné. Les conséquences (le cas échéant) de l'application de la directive européenne 2001/23/CE et/ou des lois et réglementations applicables localement seront à la charge et aux risques du client, qui indemnisera MSafe en cas de réclamations du personnel du client ou de tiers invoquant cette législation.

27.4 Si et dans la mesure où MSafe fournit indirectement des services et/ou des produits de tiers, à condition que MSafe ait informé le client par écrit qu'il s'agit de services et/ou de produits de tiers ou que le client en soit autrement informé, les conditions de ces tiers s'appliquent à ces services et/ou produits, sans préjudice des dispositions des présentes conditions qui y dérogent, à moins que ces conditions ne portent atteinte aux droits de MSafe tels qu'ils sont définis dans les présentes conditions. Le client accepte ces conditions générales de tiers. Ces conditions sont à la disposition du client chez MSafe et MSafe les enverra au client à sa demande ou les publiera ou les fera publier au moyen de ce que l'on appelle des shrinkwrap/shrink-wrap ou des click-through/click-through ou d'autres conditions électroniques. Si, et dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, les conditions de tiers susmentionnées ne sont pas applicables ou sont déclarées inapplicables dans la relation entre le client et MSafe, les dispositions des présentes conditions s'appliqueront.

28 Prix et paiement

28.1 Tous les prix s'entendent hors taxe sur le chiffre d'affaires et autres prélèvements publics. Sauf convention contraire, tous les montants sont exprimés en euros et le client doit payer tous les montants dus en euros.

28.2 Les montants figurant dans les offres et déclarations de MSafe sont purement indicatifs, sauf indication contraire de la part de MSafe. Un budget indiqué par le client n'est jamais considéré comme un prix fixe convenu entre les parties. MSafe n'est tenu d'informer le client d'un dépassement imminent d'un devis précédemment donné que si cela a été convenu par écrit.

28.3 Si le client est composé de plusieurs personnes physiques et/ou morales, chacune de ces personnes est solidairement responsable du paiement des montants dus en vertu du contrat.

28.4 En ce qui concerne les prestations effectuées par MSafe et les montants dus par le client à ce titre, les documents et données pertinents provenant de l'administration ou des systèmes de MSafe constituent une preuve complète, sans préjudice du droit du client d'apporter la preuve du contraire.

28.5 MSafe a le droit d'adapter les prix annuellement au 1er janvier en utilisant l'indice des prix CBS : prix des services ; services commerciaux et transport, indice 2010 = 100.

28.6 Sauf si MSafe et le client ont explicitement convenu par écrit d'un délai de paiement différent, le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de facturation. Le client n'a pas le droit de suspendre un paiement ni de compenser les montants dus.

28.7 Si le client ne paie pas les montants dus conformément à l'échéancier de paiement susmentionné ou à l'échéancier explicitement convenu entre les parties, il est redevable d'un intérêt commercial légal sans qu'aucun rappel ou mise en demeure ne soit nécessaire. Si, après une demande de paiement ou une mise en demeure, le client persiste à ne pas payer la créance, MSafe peut transmettre la créance au recouvrement, auquel cas MSafe est tenu, outre le montant total dû, d'indemniser tous les frais judiciaires et extrajudiciaires, y compris tous les frais calculés par des experts externes.

29 Vie privée et traitement des données

29.1 MSafe mettra en œuvre des mesures de sécurité administratives, physiques et techniques appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des Données Personnelles du Client telles qu'elles sont reflétées dans le présent Contrat. Ces mesures de sécurité comprennent, sans s'y limiter, des mesures visant à empêcher l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation des données personnelles du Client par un tiers ou par le personnel de MSafe, sauf (a) pour fournir les services et pour prévenir ou remédier à des problèmes techniques ou de service, (b) si la loi l'exige conformément aux dispositions du présent contrat, ou (c) si le Client l'a expressément autorisé par écrit. Dans la mesure où MSafe traite des données personnelles (telles que définies dans l'addenda relatif au traitement des données) pour le compte du client, dans le cadre de la fourniture des services, les conditions de ce traitement seront conformes à l'addenda relatif au traitement des données (" addenda "), qui est joint aux présentes à titre de référence, et les parties conviennent de se conformer à ces conditions. Aux fins des clauses contractuelles types de l'addendum, le cas échéant, le client est le contrôleur de données et l'exportateur de données.

29.2 Le client, en tant que responsable du traitement, garantit que toutes les dispositions légales concernant le traitement des données à caractère personnel (traitement), y compris les dispositions prises par ou en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), sont strictement respectées et que toutes les notifications prescrites ont été effectuées et que tous les consentements et/ou autorisations requis pour le traitement ont été obtenus. Le Client fournira rapidement à MSafe toutes les informations demandées à cet égard par écrit.

29.3 Le Client, en tant que sous-traitant, garantit que toutes les données personnelles traitées en son nom par MSafe aux fins du contrat (ci-après les " données personnelles du Client ") sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, les propres obligations du Client en tant que sous-traitant concernant la légitimité du traitement, les catégories de données traitées, les droits des personnes concernées (y compris la fourniture de données), la définition et la mise en œuvre de périodes de conservation adéquates, l'accomplissement des formalités pertinentes, le cas échéant, ainsi que toute vérification et assurance concernant l'adéquation des garanties fournies par MSafe en ce qui concerne le traitement et la protection des données personnelles du client. À cet égard, le client garantit qu'il a pris toutes les mesures nécessaires pour assurer le respect de ses propres obligations en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

29.4 L'avenant contiendra les instructions du client, les détails du traitement et MSafe mettra en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et de confidentialité appropriées visant à empêcher la destruction, la perte, la modification ou la divulgation non autorisée des données personnelles du client ou l'accès à celles-ci, de manière illégale ou par inadvertance, comme indiqué dans un document de sécurité faisant partie du Contrat et/ou du présent Avenant et de ses annexes, ce document de sécurité devant inclure les mesures techniques et organisationnelles en détail, ce qui peut inclure la production, le cryptage, les options de sauvegarde et la surveillance et le test continus des mesures de sécurité, et être joint au Contrat et/ou à l'Avenant.

29.5 Aux fins de l'accord, MSafe s'engage à respecter les dispositions des règles d'entreprise contraignantes. Par conséquent, le client accepte expressément que ses données personnelles soient transférées à l'une des entités du groupe MSafe dans le cadre des règles d'entreprise contraignantes, comme indiqué à l'annexe 2 des règles d'entreprise contraignantes. MSafe mettra à disposition par tous les moyens possibles les mises à jour des règles d'entreprise contraignantes ou, par exemple, les informations générales publiées de temps à autre sur le site Internet, qui peuvent être modifiées de temps à autre. Le Client s'engage à fournir des informations adéquates aux Personnes concernées concernant l'utilisation de MSafe en tant que sous-traitant (y compris les entités du groupe MSafe en dehors de l'EEE), ainsi que les Règles d'entreprise contraignantes disponibles sur le site Internet de MSafe, actuellement www.mSafe.nl/ (sous réserve de modifications périodiques).

29.6 MSafe respecte les obligations qui lui sont imposées en vertu de la législation relative au traitement effectué en tant que sous-traitant. MSafe prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données (à caractère personnel) contre la perte ou contre toute forme de traitement illicite de la manière décrite dans l'addendum.

29.7 Le client garantit MSafe contre toutes les réclamations de tiers qui pourraient être introduites à l'encontre de MSafe en raison d'une violation de la GAV et/ou d'une autre législation concernant le traitement qui n'est pas imputable à MSafe.

29.8 Le client garantit MSafe contre toute réclamation de tiers, y compris d'agences gouvernementales, qui pourrait être déposée contre MSafe pour violation de la législation relative aux périodes de conservation légales.

29.9 Si et dans la mesure où, dans le cadre d'un accord, le client met des données personnelles à la disposition de MSafe et les fait traiter par MSafe, MSafe agit en tant que sous-traitant au sens de la loi sur la protection des données. En cas de traitement, les membres du groupe des parties concernées concluront à cet effet un contrat de sous-traitance distinct. MSafe respecte les obligations d'un sous-traitant telles qu'elles sont énoncées dans la loi sur la protection des données. MSafe ne traite les données à caractère personnel que pour le compte du client. L'accord en question implique l'affectation du Client au traitement des données personnelles dans le cadre de l'accord.

29.10 Le client garantit MSafe contre toutes les réclamations de tiers, y compris les personnes concernées et les institutions gouvernementales, qui pourraient être déposées contre MSafe pour violation de la législation relative aux périodes de conservation légales, à moins que le client ne démontre que les faits à l'origine de la violation sont entièrement imputables à MSafe.

29.11 L'assistance de MSafe au client en ce qui concerne sa conformité à la GAV et/ou à l'addendum, en plus des services, sera facturée aux tarifs alors en vigueur de MSafe (temps et matériel) et/ou selon ce qui a été convenu.

29.12 Lorsque des moyens informatiques, de données ou de télécommunication sont utilisés dans le cadre de l'exécution du contrat ou autrement, MSafe a le droit d'attribuer au client des codes d'accès ou d'identification. MSafe a le droit de modifier les codes d'accès ou d'identification attribués. Le Client traitera les codes d'accès et d'identification de manière confidentielle et avec soin et ne les communiquera qu'au personnel autorisé. MSafe n'est jamais responsable des dommages et des coûts résultant de l'utilisation ou de l'abus des codes d'accès ou d'identification, à moins que l'abus ne soit la conséquence directe d'un acte ou d'une omission de la part de MSafe.

30 Sécurité

30.1 Lorsque les parties ont convenu d'une forme de sécurité de l'information, cette sécurité doit être conforme aux spécifications convenues par écrit entre les parties. MSafe ne garantit jamais que la sécurité des informations est efficace en toutes circonstances. Dans l'accord, les parties peuvent avoir inclus d'autres conditions, exigences et spécifications concernant la sécurité et les conséquences qui en découlent. En l'absence d'une sécurité explicitement définie dans le contrat, la sécurité doit atteindre un niveau qui n'est pas déraisonnable compte tenu de l'état de la technique, de la sensibilité des données et des coûts liés à la mise en œuvre de la sécurité. Le client ne modifiera ni ne désactivera aucune forme de sécurité de l'information fournie et/ou mise en place par MSafe sans avoir consulté MSafe.

31 Réserve de propriété et de droits, formation et suspension de l'affaire

31.1 Tous les biens livrés au client restent la propriété de MSafe jusqu'à ce que tous les montants dus par le client à MSafe en vertu de l'accord conclu entre les parties aient été intégralement payés à MSafe. Un client agissant en tant que revendeur est autorisé à vendre et à réapprovisionner tous les biens soumis à la réserve de propriété de MSafe dans la mesure où cela est habituel dans le cours normal de ses affaires.

31.2 Tous les droits, y compris les droits d'utilisation, sont accordés ou transférés au client à condition que celui-ci ait payé intégralement toutes les redevances dues en vertu de l'accord conclu entre les parties. Si, pour l'octroi d'un droit d'utilisation, les parties ont convenu d'une obligation de paiement périodique dans le chef du client, le client dispose du droit d'utilisation aussi longtemps qu'il s'acquitte de son obligation de paiement périodique.

31.3 MSafe peut conserver les objets, produits, droits de propriété, données, documents, logiciels, fichiers de données et résultats (intermédiaires) des services de MSafe reçus ou générés dans le cadre du contrat, malgré une obligation existante de remise ou de transfert, jusqu'à ce que le client ait payé tous les montants dus à MSafe.

32 Risque

32.1 Le risque de perte, de vol, de détournement ou d'endommagement des objets, produits, données, documents, logiciels, fichiers de données ou données (codes, mots de passe, documentation, etc.) fabriqués ou utilisés dans le cadre de l'exécution du contrat est transféré au client au moment où ils sont mis à la disposition effective du client ou d'un auxiliaire du client. Dans la mesure où ces objets sont à la disposition effective de MSafe ou d'auxiliaires de MSafe, MSafe supporte le risque de perte, de vol, de détournement ou d'endommagement.

33 Droits de propriété intellectuelle

33.1 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les logiciels, les sites Internet, les fichiers de données, l'équipement ou d'autres matériels tels que les analyses, les dessins, la documentation, les rapports, les devis, les matériels de formation, de test et d'examen, ainsi que les matériels préparatoires, développés ou mis à la disposition du client sur la base du contrat, appartiennent exclusivement à MSafe, à ses concédants de licence ou à ses fournisseurs. Le client n'acquiert que les droits d'utilisation expressément accordés par les présentes conditions générales et par la loi. Tout droit d'utilisation accordé au client est non exclusif, non transférable à des tiers et ne peut faire l'objet d'une sous-licence.

33.2 Le client n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier toute indication concernant le caractère confidentiel ou concernant les droits d'auteur, les marques, les noms commerciaux ou tout autre droit de propriété intellectuelle du logiciel, des sites web, des fichiers de données, de l'équipement ou du matériel.

33.3 Même si le contrat ne prévoit pas expressément une telle autorisation, MSafe est autorisé à installer des dispositions techniques pour protéger le logiciel, l'équipement, les fichiers de données, les sites web et autres, dans le cadre d'une limitation convenue du contenu ou de la durée du droit d'utilisation de ces objets. Le Client n'est jamais autorisé à supprimer ou à contourner ces dispositions techniques (ou à les faire supprimer).

33.4 MSafe indemnisera le client contre toute action en justice d'un tiers fondée sur l'allégation que des logiciels, des sites Internet, des fichiers de données, des équipements ou d'autres matériels développés par MSafe lui-même enfreignent un droit de propriété intellectuelle de ce tiers, à condition que le client informe immédiatement MSafe par écrit de l'existence et du contenu de l'action en justice et qu'il laisse à MSafe l'entière responsabilité de la gestion de l'affaire, y compris de la conclusion d'éventuels accords transactionnels. A cette fin, le client fournira à MSafe les procurations, les informations et la coopération nécessaires pour se défendre, le cas échéant au nom du client, contre ces actions en justice. Cette obligation d'indemnisation s'éteint si l'infraction alléguée concerne (i) des matériaux mis à la disposition de MSafe par le client pour utilisation, adaptation, traitement ou incorporation, ou (ii) des modifications que le client a apportées ou fait apporter par un tiers, sans l'autorisation écrite de MSafe, au logiciel, au site web, aux fichiers de données, à l'équipement ou à d'autres matériaux. S'il est irrévocablement établi par la loi que les logiciels, sites web, fichiers de données, équipements ou autres matériels développés par MSafe lui-même enfreignent un droit de propriété intellectuelle appartenant à un tiers ou si, de l'avis de MSafe, il y a une chance raisonnable qu'une telle infraction se produise, MSafe veillera, dans la mesure du possible, à ce que le client puisse continuer à utiliser les autres logiciels, sites web, fichiers de données, équipements ou matériels livrés ou fonctionnellement équivalents. Toute autre obligation d'indemnisation de MSafe est exclue.

33.5 Le Client garantit qu'aucun droit de tiers ne s'oppose à la mise à disposition de MSafe d'équipements, de logiciels, de matériel destiné aux sites Internet (matériel visuel, texte, musique, noms de domaine, logos, liens hypertextes, etc.), de fichiers de données ou d'autres matériels, y compris le matériel de conception, aux fins d'utilisation, d'adaptation, d'installation ou d'incorporation (par exemple, dans un site Internet). Le client garantit MSafe contre toute réclamation d'un tiers fondée sur l'allégation que la mise à disposition, l'utilisation, l'adaptation, l'installation ou l'incorporation porte atteinte à un droit de ce tiers.

34 Obligations de coopération

34.1 Les parties reconnaissent que le succès du travail dans le domaine des technologies de l'information et de la communication dépend d'une coopération mutuelle correcte et opportune. Afin de permettre à MSafe d'exécuter correctement le contrat, le client fournira toujours à MSafe toutes les données ou informations jugées utiles, nécessaires et souhaitables par MSafe en temps utile et coopérera pleinement. Si le client déploie son propre personnel et/ou des auxiliaires dans le cadre de la coopération à l'exécution du contrat, ce personnel et ces auxiliaires doivent avoir les connaissances, l'expertise et l'expérience nécessaires.

34.2 MSafe informe le client des produits et services qu'elle lui propose. Cependant, il appartient au client de décider quels biens et/ou services il achète à MSafe. Le client supporte le risque de la sélection, de l'utilisation, de l'application et de la gestion dans son organisation de l'équipement, des logiciels, des sites Internet, des fichiers de données et des autres produits et matériels, ainsi que des services fournis par MSafe. Sauf si d'autres accords ont été conclus par écrit entre MSafe et le client, le client est lui-même responsable de l'installation, du montage et de la mise en service corrects ainsi que du paramétrage correct de l'équipement, des logiciels, des sites web, des fichiers de données et des autres produits et matériels.

34.3 Si les employés de MSafe travaillent sur le site du Client, le Client fournira gratuitement les installations raisonnablement souhaitées par ces employés, telles qu'un espace de travail avec ordinateur, des installations de télécommunication de données. L'espace de travail et les installations doivent être conformes à toutes les exigences légales et autres exigences applicables en matière de conditions de travail. Le client garantit MSafe contre les réclamations de tiers, y compris les employés de MSafe, qui, dans le cadre de l'exécution du contrat, subissent des dommages résultant d'actes ou d'omissions du client ou de situations dangereuses au sein de son organisation. Le client portera à la connaissance des employés déployés par MSafe, avant le début des travaux, les règles d'habitation et de sécurité applicables au sein de son organisation.

34.4 Dans le cadre de la prestation des services de MSafe, des moyens informatiques, de données ou de télécommunication, y compris Internet, sont souvent utilisés. Sauf accord écrit contraire, le client est responsable du choix correct des ressources nécessaires à cet effet et de leur disponibilité complète et en temps voulu, à l'exception des installations utilisées et gérées directement par MSafe. MSafe n'est jamais responsable des dommages ou des coûts dus à des erreurs de transmission, à des dysfonctionnements ou à l'indisponibilité de ces moyens, à moins que le client ne prouve que ces dommages ou coûts résultent d'une intention ou d'une négligence délibérée de la part de la direction de MSafe.

35 Conditions

35.1 Tous les délais (de livraison) et dates (d'achèvement) indiqués ou convenus par MSafe sont établis au mieux de ses connaissances sur la base des données connues par MSafe au moment de la conclusion du contrat. Les dates intermédiaires (de livraison) mentionnées par MSafe ou convenues entre les parties sont toujours des dates cibles, ne sont pas contraignantes pour MSafe et n'ont toujours qu'un caractère indicatif. MSafe s'efforce raisonnablement de respecter les délais finaux (de livraison) et les dates finales (d'achèvement) dans la mesure du possible. MSafe n'est pas lié par un délai (de livraison) ou une date (d'achèvement) qui ne peut plus être respecté(e) en raison de circonstances indépendantes de sa volonté et survenues après la conclusion du contrat. MSafe n'est pas non plus lié par un délai (de livraison) ou une date (de livraison) si les parties ont convenu d'une modification du contenu ou de l'étendue du contrat (travail supplémentaire, modification des spécifications, etc.) ou d'un changement dans l'approche de l'exécution du contrat. Si le dépassement d'un délai est imminent, MSafe et le client se consulteront pour discuter des conséquences du dépassement pour la suite de la planification.

35.2 Le simple dépassement d'un délai (de livraison ou autre) ou d'une date mentionnés par MSafe ou convenus entre les parties ne met pas MSafe en défaut. Dans tous les cas - donc également si les parties ont expressément convenu par écrit d'un délai (de livraison) ou d'une date (de livraison) final(e) - MSafe n'est en défaut pour dépassement de délai qu'après que le client l'a mis en demeure par écrit. La mise en demeure doit contenir une description aussi complète et détaillée que possible de la défaillance, afin que MSafe ait la possibilité d'y répondre de manière adéquate.

36 Dissolution et résiliation de l'accord

36.1 Chacune des parties n'est autorisée à résilier le contrat en raison d'un manquement imputable à l'exécution du contrat que si l'autre partie, dans tous les cas après une mise en demeure écrite aussi détaillée que possible et fixant un délai raisonnable pour remédier au manquement, manque de manière imputable à l'exécution d'obligations essentielles en vertu du contrat. Les obligations de paiement du client et toutes les obligations de coopération du client ou d'un tiers engagé par le client sont toujours considérées comme des obligations essentielles en vertu du contrat.

36.2 Si, au moment de la dissolution visée à la clause 11.1 a déjà reçu une prestation en exécution du contrat, cette prestation et l'obligation de paiement y afférente ne seront pas annulées, à moins que le client ne prouve que MSafe est en défaut en ce qui concerne l'essentiel de cette prestation. Les montants que MSafe a facturés avant la résiliation en rapport avec ce qu'il a déjà dûment exécuté ou livré en exécution du contrat restent intégralement dus, dans le respect des dispositions de la phrase précédente, et deviennent immédiatement exigibles au moment de la résiliation.

36.3 Lorsque les parties ont conclu un accord pour une durée indéterminée, celui-ci peut être résilié par écrit par l'une ou l'autre des parties, après consultation appropriée et motivation, en respectant le délai de préavis prévu dans l'accord. Si aucun délai de préavis n'est prévu dans l'accord, un délai de préavis de 60 jours s'applique.

36.4 Le client n'a jamais le droit de résilier prématurément un contrat de services ou de mission conclu pour une durée déterminée.
36.5 Lorsqu'il existe un accord-cadre avec des sous-accords, l'accord-cadre concerné ne peut être résilié qu'après la résiliation de tous les sous-accords concernés.
36.6 Chacune des parties peut résilier le contrat par écrit avec effet immédiat, en tout ou en partie, sans mise en demeure, si l'autre partie bénéficie d'un sursis de paiement - provisoire ou autre -, si l'autre partie fait l'objet d'une demande de mise en faillite, si la société de l'autre partie est liquidée ou dissoute autrement qu'à des fins de reconstruction ou de fusion d'entreprises, ou si le contrôle déterminant de la société du Client change. MSafe n'est jamais tenu de rembourser les sommes déjà perçues ou de verser des dommages-intérêts en raison d'une telle résiliation. En cas de faillite du Client, le droit d'utilisation des logiciels, sites Internet et autres mis à la disposition du Client s'éteint.

37 Responsabilité

37.1 La responsabilité totale de MSafe en raison d'un manquement imputable à l'exécution du contrat ou pour toute autre raison, y compris expressément tout manquement à une obligation de garantie convenue avec le client, est limitée à la réparation des dommages directs jusqu'à un maximum du montant du prix (hors TVA) stipulé pour ce contrat. S'il s'agit d'un contrat d'une durée supérieure à un an, le prix stipulé pour le contrat est fixé au total des honoraires (hors TVA) stipulés pour un an. Toutefois, la responsabilité totale de MSafe pour les dommages directs, à quelque titre que ce soit, ne pourra en aucun cas dépasser 500.000 € (cinq cent mille euros).
37.2 La responsabilité de MSafe pour les dommages causés par la mort, les blessures physiques ou les dommages matériels ne dépassera jamais 1 250 000 € (un million deux cent cinquante mille euros) au total.
37.3 La responsabilité de MSafe pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, le manque à gagner, la perte d'économies, la diminution du goodwill, les dommages dus à l'interruption des activités, les dommages résultant des réclamations des clients du client, les dommages liés à l'utilisation de biens, de matériels ou de logiciels de tiers prescrits par le client à MSafe et les dommages liés à l'engagement de fournisseurs prescrits par le client à MSafe est exclue. Est également exclue la responsabilité de MSafe en cas de mutilation, de destruction ou de perte de données ou de documents.
37.4 Le dans l'article **Error! Reference source not found.** à l'article 12.3mentionnés n'affectent pas les autres exclusions et limitations de responsabilité de MSafe en vertu des présentes conditions générales. Les exclusions visées aux articles 12.1 à 12.3 Les exclusions et limitations visées aux articles 12.1 à 12.3 sont caduques si et dans la mesure où le dommage résulte d'une intention ou d'une négligence consciente de la direction de MSafe.
37.5 Sauf si l'exécution par MSafe est définitivement impossible, la responsabilité de MSafe en raison d'un manquement imputable à l'exécution d'un contrat n'est engagée que si le client met MSafe immédiatement en demeure par écrit, en lui accordant un délai raisonnable pour remédier au manquement, et que MSafe continue à manquer imputablement à ses obligations même après ce délai. La mise en demeure doit contenir une description aussi complète et détaillée que possible du manquement, afin que MSafe ait la possibilité d'y répondre de manière adéquate.
37.6 La condition pour la naissance d'un droit à l'indemnisation est toujours que le client signale le dommage à MSafe par écrit le plus rapidement possible après sa survenance. Toute demande d'indemnisation à l'encontre de MSafe se prescrit par la simple expiration d'un délai de vingt-quatre mois à compter de la naissance de la demande. Les dispositions de cet article ainsi que toutes les autres limitations et exclusions de responsabilité mentionnées dans les présentes conditions générales s'appliquent également au profit de toutes les personnes (morales) dont MSafe utilise les services dans le cadre de l'exécution du contrat.

38 Force majeure

38.1 Aucune des parties n'est tenue de remplir une obligation si elle en est empêchée par un cas de force majeure. La force majeure comprend : (i) la force majeure des fournisseurs de MSafe, (ii) le non-respect des obligations des fournisseurs prescrites par le client à MSafe, (iii) la défectuosité d'articles, d'équipements, de logiciels ou de matériaux de tiers dont l'utilisation a été prescrite par le client à MSafe, (iv) des mesures gouvernementales, (v) une panne d'électricité, (vi) une panne d'Internet, de réseau informatique ou d'installations de télécommunication, (vii) la guerre, (viii) des problèmes généraux de transport d'un ou de plusieurs membres du personnel.
38.2 Si une situation de force majeure dure plus de quatre-vingt-dix jours, chacune des parties a le droit de résilier le contrat par écrit. Ce qui a déjà été exécuté en vertu de l'accord est alors réglé proportionnellement, sans que les parties se doivent quoi que ce soit d'autre.

39 Services

39.1 MSafe s'efforcera d'exécuter les services au mieux de ses capacités, le cas échéant conformément aux accords et procédures établis par écrit avec le client. Tous les services de MSafe sont exécutés sur la base d'une obligation de résultat, sauf si et dans la mesure où MSafe a expressément promis un résultat qui est décrit de manière suffisamment précise dans l'accord écrit. Le cas échéant, la charge de la preuve que les services et les résultats des services de MSafe ne satisfont pas à ce qui a été convenu par écrit ou à ce que l'on peut attendre d'un prestataire de services raisonnablement actif et compétent tel que MSafe repose entièrement sur le client, sans préjudice du droit de MSafe d'apporter la preuve du contraire par tous les moyens. MSafe peut continuer à fournir les services convenus en utilisant une version nouvelle ou modifiée du logiciel convenu. MSafe n'est pas tenu de maintenir, de modifier ou d'ajouter certaines caractéristiques ou fonctionnalités du service ou du logiciel spécifiquement pour le client. En outre, MSafe n'est pas tenu de procéder à la conversion des données.
39.2 MSafe n'exécute les services que pour le compte du client. Lorsque MSafe effectue des travaux relatifs aux données du client, de ses employés ou de ses utilisateurs à la suite d'une demande ou d'un ordre autorisé émanant d'un organisme gouvernemental ou dans le cadre d'une obligation légale, tous les coûts y afférents sont facturés au client.
39.3 MSafe ne garantit pas que l'équipement et/ou le logiciel qu'il utilise dans le cadre de ses services seront adaptés à temps aux lois et règlements en vigueur ou qu'ils fonctionneront sans erreurs et sans interruptions. MSafe ne garantit pas qu'il sera remédié aux défauts des logiciels qui n'ont pas été développés par MSafe. MSafe a le droit de mettre en place des solutions temporaires, des programmes de contournement ou des restrictions permettant d'éviter les problèmes dans le logiciel. Tous les équipements, logiciels et objets utilisés par MSafe dans le cadre de la prestation de services restent la propriété ou la propriété intellectuelle de MSafe, même si le client paie une redevance pour leur développement ou leur acquisition par MSafe.
39.4 Le contrat entre MSafe et le client peut contenir des dispositions supplémentaires sur la disponibilité des services de MSafe pendant l'exécution de travaux de maintenance préventive, corrective ou adaptative par MSafe. Si rien de particulier n'est prévu à cet égard entre les parties, MSafe a le droit de mettre temporairement les services hors service, en tout ou en partie, pour les travaux de maintenance susmentionnés. MSafe ne laissera pas la mise hors service durer plus longtemps que nécessaire, si possible en dehors des heures de bureau et, selon les circonstances, commencera après en avoir informé le client.
39.5 Lorsque MSafe fournit des services en utilisant des données à fournir par le client, ces données sont préparées par le client conformément aux conditions fixées par MSafe et sont fournies aux frais et aux risques du client. Le client garantit que tous les matériaux, données, équipements, logiciels, procédures, instructions et autres moyens d'exploitation qu'il met à la disposition de MSafe pour l'exécution des services sont toujours corrects et complets et que tous les supports de données fournis à MSafe répondent aux spécifications de MSafe. Dans les cas mentionnés dans la phrase précédente, le client est responsable de l'obtention de toutes les licences ou approbations nécessaires en rapport avec ces moyens d'exploitation requis par MSafe.
39.6 Si les services convenus entre les parties changent de contenu et/ou d'étendue et/ou sont étendus, MSafe est en droit de facturer des frais supplémentaires au client. MSafe n'est tenu de suivre les instructions données par le client en temps voulu et de manière responsable lors de l'exécution des services que si les parties en ont explicitement convenu par écrit. MSafe n?est pas tenu de suivre les instructions qui modifient ou complètent le contenu ou l?étendue des services convenus. Cependant, si de telles instructions sont suivies, le travail correspondant sera rémunéré selon les tarifs habituels de MSafe.
39.7 Les services de MSafe sont exclusivement exécutés aux jours et heures de travail habituels de MSafe. Les plannings et autres estimations de MSafe sont basés sur ceux-ci. S'il est convenu dans le contrat que MSafe effectue des " services de réserve " au profit du client, MSafe s'assurera qu'un ou plusieurs membres du personnel sont disponibles pendant les jours et heures mentionnés dans le contrat. Le client a le droit de convoquer les membres du personnel susmentionnés dans les cas mentionnés dans le contrat. MSafe ne garantit pas qu'il sera remédié à toutes les pannes ou que l'assistance des membres du personnel convoqués sera efficace. Si un contrat conclu entre MSafe et le client est conclu en vue de l'exécution par une personne déterminée, MSafe a toujours le droit, après consultation du client, de remplacer cette personne par une ou plusieurs autres personnes ayant des qualifications identiques ou similaires. S'il a été convenu que les services de MSafe se dérouleront par phases, ou si la méthode de travail de MSafe prévoit une approche par phases, MSafe a le droit de retarder le début des services appartenant à une phase jusqu'à ce que le client ait approuvé par écrit les résultats de la phase précédente.

40 Services de gestion

40.1 MSafe fournit des services de gestion si et dans la mesure convenue par écrit avec le client. MSafe peut désigner les services de gestion qu'il fournit par toute autre appellation, y compris, mais sans s'y limiter, "sécurité en tant que service" ou "services d'application gérés". Même si MSafe a donné à certains services de gestion une désignation différente dans ses communications, les dispositions ci-dessous relatives aux services de gestion s'appliquent aux services susmentionnés.
40.2 Lorsque MSafe et le client ont convenu de certains services de gestion, le devis et/ou le contrat peuvent inclure des détails supplémentaires sur les services de gestion spécifiquement convenus. Le devis/convention peut également décrire plus en détail ce que le client peut attendre des services de gestion convenus et ce que MSafe peut attendre du client. Les procédures et/ou méthodes de travail utilisées par MSafe ne sont contraignantes que si elles ont été explicitement convenues.
40.3 En ce qui concerne les services de gestion, MSafe n'est tenu d'effectuer des travaux d'assistance, de sauvegarde, de développement ou de réparation que si et dans la mesure où les parties en ont convenu par écrit.
40.4 Dans le cadre des services de gestion, MSafe n'est responsable que de la partie du service susmentionné qui, conformément à l'accord conclu entre les parties, relève de la responsabilité de MSafe.

41 Conseil, gestion de projets et détachement

41.1 MSafe effectue des travaux de conseil, de gestion de projet et/ou de détachement (ci-après dénommés : les travaux) si et dans la mesure où cela a été convenu par écrit avec le client. Les dispositions du présent article 16 relatives au conseil, à la gestion de projets de consultance et au détachement s'appliquent sans préjudice de ce qui est prévu à l'article 17 des présentes conditions générales.
41.2 Les services de MSafe sont fournis exclusivement sur la base d'horaires et le travail est basé sur le travail effectué par MSafe les jours et heures de travail habituels de MSafe.
41.3 Si les parties ont convenu d'un détachement dans le contrat, MSafe met à la disposition du client l'employé désigné dans le contrat pour effectuer un travail sous sa direction et sa supervision conformément à ce qui a été convenu entre les parties.
41.4 Le Client n'est pas autorisé à prêter ou à mettre à la disposition d'un tiers l'employé mis à disposition dans le cadre du détachement ou à lui faire effectuer un travail en dehors des Pays-Bas sans l'accord écrit préalable de MSafe.
41.5 Le client est en droit de demander le remplacement de l'employé détaché si l'employé en question ne satisfait pas expressément aux exigences de qualité convenues et que le client en informe MSafe en temps utile, ou en cas de maladie de longue durée ou de départ à la retraite de l'employé en question. MSafe

s'efforcera de fournir un remplaçant dès que possible, mais ne garantit pas que cela sera toujours possible. Dans le cadre d'un détachement, MSafe s'efforce de maintenir l'employé convenu disponible pour le travail pendant la durée de l'accord. MSafe a le droit de remplacer l'employé mis à disposition après consultation du client.

41.6 Le client est tenu, vis-à-vis de l'employé désigné et de MSafe, de respecter la législation applicable et les obligations découlant des réglementations connexes en matière de sécurité sur le lieu de travail et de bonnes conditions de travail en général.

41.7 MSafe est responsable du paiement complet et en temps voulu de l'impôt sur les salaires, des cotisations sociales et de l'impôt sur le chiffre d'affaires dus pour l'employé mis à disposition dans le cadre de l'accord avec le Client. MSafe indemnisera le client contre toutes les réclamations des autorités fiscales ou des organismes d'application de la législation sur les assurances sociales qui sont dues en raison du contrat avec le client, à condition que le client informe MSafe immédiatement par écrit de l'existence et du contenu de la réclamation et qu'il laisse à MSafe l'entière responsabilité de la gestion de l'affaire, y compris de la conclusion d'un accord. A cette fin, le client fournira à MSafe les procurations, les informations et la coopération nécessaires pour se défendre contre ces réclamations, le cas échéant au nom du client.

41.8 MSafe n'accepte aucune responsabilité pour la sélection de l'employé fourni ou pour les résultats du travail effectué sous la gestion, la supervision ou la direction du client. L'utilisation par le client de tout conseil fourni par MSafe se fait toujours à ses risques et périls.

41.9 Le client est responsable de tous les dommages subis par l'employé détaché pendant ou en rapport avec le travail qui lui a été confié. Le client garantit MSafe contre toute réclamation de tiers découlant du travail effectué par l'employé détaché dans le cadre du contrat ou s'y rapportant. Le client garantit MSafe contre toute responsabilité résultant d'un dommage corporel ou du décès de l'employé détaché dans le cadre de l'exécution de l'accord conclu entre MSafe et le client.

42 Rapports et renseignements

42.1 MSafe fournira au client des informations périodiques sur l'exécution des travaux, de la manière convenue par écrit, par l'intermédiaire de la personne de contact désignée par le client. Le client informera MSafe par écrit à l'avance des circonstances importantes pour MSafe, telles que le mode de transmission des informations, les points sur lesquels le client souhaite attirer l'attention, l'établissement de priorités par le client, la disponibilité des ressources et du personnel du client, ainsi que les faits ou circonstances particuliers ou éventuellement inconnus de MSafe. Le client veillera à ce que les informations fournies par MSafe soient diffusées et consultées au sein de son organisation, évaluera ces informations en partie sur cette base et informera MSafe en conséquence.

42.2 Si un collaborateur de MSafe fait partie d'un projet ou d'un groupe de pilotage comprenant également une ou plusieurs personnes désignées par le client, les informations seront fournies de la manière prescrite pour le projet ou le groupe de pilotage. Les décisions prises dans le cadre d'un tel projet ou groupe de pilotage ne lient MSafe que si elles sont prises dans le respect de ce qui a été convenu par écrit entre les parties ou, en l'absence de conventions écrites à cet effet, si MSafe a accepté les décisions par écrit. MSafe n'est jamais obligé d'accepter une décision si elle est incompatible avec le contenu de l'accord entre les parties. Le client garantit que les personnes qu'il a désignées pour faire partie d'un projet ou d'un groupe de pilotage auquel participent également des personnes de MSafe sont habilitées à prendre des décisions contraignantes pour le client.

42.3 Lorsqu'un ou plusieurs employés de MSafe font partie d'un projet ou d'un groupe de pilotage et que les personnes susmentionnées ne disposent pas d'une voix décisive dans ce projet ou ce groupe de pilotage, MSafe ne sera jamais responsable des décisions prises par le projet ou le groupe de pilotage susmentionné, si et dans la mesure où il apparaît que les personnes qui ont siégé dans ce projet ou ce groupe de pilotage au nom de MSafe ont exprimé, au cours des délibérations de ce projet ou de ce groupe de pilotage, une opinion qui s'écarte de la décision ou de la position finalement adoptée par le projet ou le groupe de pilotage.

42.4 Si le client décide de ne pas inclure MSafe dans un projet ou un groupe de pilotage, MSafe n'est pas lié par les décisions prises par ledit projet ou groupe de pilotage si cette décision n'est pas conforme aux accords convenus entre les parties ou si cette décision s'écarte d'une position prise et/ou d'un conseil donné par MSafe.

42.5 Sur la base des informations fournies par MSafe (ou par ses fournisseurs) concernant les mesures visant à prévenir et à limiter les conséquences des interruptions, des défauts du service, de la mutilation ou de la perte de données ou d'autres incidents, le client fera l'inventaire des risques pour son organisation et, si nécessaire, prendra des mesures supplémentaires. MSafe se déclare prêt, à la demande du client, à coopérer raisonnablement aux mesures supplémentaires prises par le client dans des conditions (financières) à fixer par MSafe. MSafe n'est jamais tenu de restaurer les données mutilées ou perdues.

42.6 L'employé déployé par MSafe dans les locaux du Client sera à tout moment autorisé à informer la direction de MSafe et/ou la direction de la société de ses activités dans les locaux du Client. Dans tout accord de confidentialité entre le client et MSafe ou entre le client et l'employé déployé par MSafe, la direction de MSafe et/ou la direction de l'entreprise ne sera pas considérée comme un "tiers" à qui aucune information sur le travail ne peut être fournie, ou seulement sous certaines conditions. La direction de MSafe et la direction de l'entreprise s'engagent à garder confidentielles les informations obtenues.

42.7 Sans l'accord écrit préalable de MSafe, le client n'est pas autorisé à communiquer à des tiers la méthode, les méthodes et les techniques de MSafe et/ou le contenu des conseils ou des rapports de MSafe. Le client ne fournira pas les conseils ou les rapports de MSafe à des tiers et ne les divulguera pas d'une autre manière. MSafe ne refusera pas de manière déraisonnable l'accord mentionné dans la première phrase de ce paragraphe.

43 Éducation et formation

43.1 L'inscription à un cours d'éducation et/ou de formation doit toujours être faite par écrit et n'est définitive qu'après confirmation par MSafe.

43.2 Le client est responsable du choix et de l'adéquation du cours de formation aux participants. Cette disposition s'applique intégralement lorsque MSafe admet un participant à une formation à laquelle s'appliquent des normes d'admission. Dans les présentes conditions générales, on entend par participants les personnes inscrites à une formation. L'absence des connaissances préalables requises de la part des participants n'affecte en aucun cas les obligations du Client en vertu du contrat. Le Client est autorisé à faire remplacer un participant à une formation par un autre participant après accord écrit préalable de MSafe.

43.3 Si MSafe estime que le nombre d'inscriptions le justifie, MSafe est en droit d'annuler le cours et/ou la formation, de le combiner avec un ou plusieurs autres cours ou formations ou de le faire se dérouler à une date ou une heure ultérieure. MSafe se réserve le droit de changer le lieu de la formation. MSafe a le droit de modifier l'organisation et le contenu d'un programme ou d'une formation si cela s'avère nécessaire.

43.4 Les conséquences d'une annulation de la participation à un cours de formation par le client ou les participants sont régies par les règles habituelles de MSafe. L'annulation doit toujours être faite par écrit et avant le début du programme ou de la formation ou de la partie concernée. L'annulation ou la non-présentation n'affecte pas les obligations du Client en vertu du contrat. En cas d'annulation par le client ou le participant, MSafe est libre d'accepter ou non une demande d'envoi de matériel de formation.

43.5 Si MSafe utilise son propre équipement ou logiciel ou celui d'un fournisseur de MSafe pour l'exécution de la formation ou du cours, MSafe ne garantit pas que cet équipement ou logiciel soit sans défaut ou fonctionne sans interruption. Si MSafe effectue la formation sur le site du client, ce dernier doit s'assurer de la disponibilité d'un équipement et d'un logiciel fonctionnant correctement.

43.6 Le fait de passer un examen ou un test ne fait pas partie de l'accord. Une redevance distincte est due pour la documentation ou les autres matériels ou ressources de formation mis à disposition ou produits pour le cours ou la formation. Ce qui précède s'applique également aux certificats de formation ou à leurs duplicatas.

44 Accès à l'internet

44.1 De nombreux services offerts par MSafe exigent que le client dispose d'une connexion internet. Lorsque le contrat n'en dispose pas autrement, le client est responsable de la disponibilité d'une connexion Internet.

44.2 À tout moment et dans tous les cas, le client doit se comporter de manière prudente et non illégale à l'égard des tiers. En particulier, le client doit à tout moment respecter la propriété intellectuelle et les autres droits des tiers, respecter la vie privée des tiers, ne pas diffuser de données en violation de la loi, ne pas obtenir d'accès non autorisé aux systèmes, ne pas diffuser de virus ou d'autres programmes nuisibles et s'abstenir de commettre des infractions pénales et de violer toute autre obligation légale.

45 Logiciel

45.1 Si et dans la mesure où MSafe met des logiciels à la disposition du client, ce dernier acquiert une licence non exclusive, non transférable et non sous-licenciable, sauf indication contraire dans l'offre et/ou le contrat. La propriété (intellectuelle) du logiciel mis à disposition appartient à MSafe et/ou à son fournisseur. Ce qui précède s'applique sans préjudice des dispositions du troisième paragraphe de cet article.

45.2 Le droit d'utilisation du client sur le logiciel mis à disposition ne s'étend pas au code source du logiciel. Le code source du logiciel concerné et la documentation technique produite lors du développement du logiciel ne seront jamais mis à la disposition du client, même si ce dernier est prêt à payer une compensation financière à cet effet.

45.3 Si et dans la mesure où MSafe et le client conviennent que MSafe effectuera des travaux de maintenance concernant le logiciel mis à disposition, les parties peuvent convenir d'un contrat de maintenance distinct à cet effet.

45.4 Si et dans la mesure où MSafe met à la disposition du client des logiciels de tiers, les conditions (de licence) de ces tiers s'appliquent à ces logiciels, à condition que MSafe en ait informé le client par écrit, ce qui annule les dispositions divergeant des présentes conditions générales. Le client accepte lesdites conditions générales des tiers. Ces conditions générales ont été envoyées par MSafe au client avec l'offre et/ou le contrat. Sur demande, MSafe fournira à nouveau les conditions générales concernées. Si, et dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, les conditions générales de tiers sont considérées comme inapplicables ou déclarées inappliquées dans la relation entre le client et MSafe, les dispositions des présentes conditions générales s'appliqueront intégralement.

46 Vente d'équipements et d'entreprises

46.1 La vente et l'achat de TIC, d'équipements de télécommunication ou d'autres articles n'auront lieu que si MSafe et le client en ont explicitement convenu par écrit.

46.2 Lorsque les parties en conviennent expressément par écrit, MSafe vend les marchandises conformément aux spécifications du contrat, telles que le client les achète à MSafe.

46.3 MSafe garantit qu'au moment de la livraison, les biens conviennent à un usage normal et répondent aux spécifications convenues par écrit entre les parties. MSafe ne garantit pas que les biens conviennent à l'utilisation prévue par le client, à moins que l'accord écrit entre les parties ne spécifie clairement et sans réserve les objectifs d'utilisation. Le contrat n'inclut en aucun cas le matériel d'assemblage et d'installation, les logiciels, les consommables, les batteries, les câbles et les accessoires.

46.4 Si et dans la mesure où MSafe vend au client des équipements de tiers, les conditions de ces tiers s'appliquent à ces équipements, à condition que MSafe en ait informé le client par écrit, à l'exclusion de toute disposition dérogeant aux présentes conditions générales. Le client accepte les conditions générales de ces

tiers. Ces conditions générales ont été envoyées par MSafe au client avec l'offre et/ou le contrat. Sur demande, MSafe fournira à nouveau les conditions générales concernées. Si, et dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, lesdites conditions générales de tiers sont considérées comme non applicables ou déclarées inapplicables dans la relation entre le client et MSafe, les dispositions des présentes conditions générales s'appliqueront intégralement.

47 Livraison du matériel

47.1 Les biens vendus par MSafe au client sont livrés à ce dernier au départ de l'entrepôt. MSafe ne livrera ou n'organisera la livraison des marchandises vendues au client qu'en cas d'accord écrit, à un endroit désigné par le client. Dans ce cas, MSafe informera le client, si possible bien avant la livraison, de l'heure à laquelle lui-même ou le transporteur qu'il a engagé a l'intention de livrer les marchandises.

47.2 MSafe emballe les marchandises selon ses normes habituelles. Si le client exige un mode d'emballage particulier, les frais supplémentaires sont à sa charge. Si le client demande à MSafe d'enlever d'anciens matériaux (tels que des réseaux, des armoires, des chemins de câbles, des matériaux d'emballage, des équipements) ou si MSafe est obligé de le faire, MSafe peut accepter cette demande par le biais d'une commande écrite à ses tarifs habituels.

47.3 Si les parties en ont convenu par écrit, MSafe installera, configurera et/ou connectera l'équipement (ou le fera installer). L'obligation d'installer et/ou de configurer l'équipement par MSafe n'inclut pas la conversion de données et l'installation de logiciels. MSafe n'est pas responsable des autorisations nécessaires. MSafe a toujours le droit d'exécuter le contrat en livraisons partielles.

48 Garantie

48.1 MSafe s'efforcera de réparer les défauts de matériel et de fabrication de l'équipement, ainsi que des pièces fournies par MSafe dans le cadre de la garantie, dans un délai raisonnable et gratuitement si ces défauts ont été signalés en détail à MSafe dans un délai de trois mois après la livraison. Si, de l'avis raisonnable de MSafe, la réparation n'est pas possible, prend trop de temps ou entraîne des coûts disproportionnés, MSafe a le droit de remplacer gratuitement l'équipement par un autre équipement similaire, mais pas nécessairement identique. La conversion des données nécessaire à la suite d'une réparation ou d'un remplacement n'est pas couverte par la garantie. Toutes les pièces remplacées deviennent la propriété de MSafe. L'obligation de garantie s'éteint si les défauts de l'équipement ou des pièces résultent entièrement ou partiellement d'une utilisation incorrecte, négligente ou incompétente, de causes externes telles qu'un incendie ou un dégât des eaux, ou si le client apporte ou fait apporter, sans l'accord de MSafe, des modifications à l'équipement ou aux pièces fournies par MSafe dans le cadre de la garantie. MSafe ne refusera pas cette autorisation pour des raisons déraisonnables.

48.2 Toute autre confiance du client dans la non-conformité des marchandises livrées que les dispositions de la clause 25.1 des présentes conditions générales. Le client ne peut en aucun cas invoquer la non-conformité des marchandises livrées si et dans la mesure où la loi lui refuse cette invocation.

48.3 Les coûts des travaux et des réparations en dehors de la portée de cette garantie seront facturés par MSafe conformément à ses tarifs habituels.

48.4 MSafe n'est pas tenu de remédier aux défauts survenus après l'expiration de la période visée à l'article 23.1 visés à l'article 23.1, sauf si un contrat d'entretien a été conclu entre les parties et prévoit une telle obligation de réparation.

49 Confidentialité et reprise du personnel

49.1 MSafe et le client veillent à ce que toutes les données reçues de l'autre partie, dont on sait ou dont on devrait raisonnablement savoir qu'elles sont de nature confidentielle, soient tenues secrètes. La partie destinataire n'utilisera les données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. Les données sont en tout état de cause considérées comme confidentielles si elles sont désignées comme telles par l'une des parties. Les codes d'accès et/ou d'identification fournis par MSafe au client sont en tout état de cause considérés comme confidentiels. Le client ne fournira jamais de données à des tiers. L'utilisation abusive ou la perte des données susmentionnées se fait aux risques du client.

49.2 Pendant la durée de l'accord et pendant un an à compter de la fin de celui-ci, chacune des parties ne peut, qu'avec l'accord écrit préalable de l'autre partie, engager ou employer de toute autre manière, directement ou indirectement, des salariés de l'autre partie qui sont ou ont été impliqués dans l'exécution de l'accord. Ce consentement peut être assorti de conditions.

50 Droit applicable et litiges

50.1 Le contrat entre MSafe et le client est régi par le droit néerlandais. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes de 1980 est exclue.

50.2 Les accords entre MSafe et le client sont régis par le droit en vigueur dans le pays où l'entité MSafe fournissant les services est située. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes de 1980 est exclue. Les parties discuteront d'abord entre elles de tout problème avant de le traiter comme un litige tel que mentionné ci-dessous. À cette fin, les parties créeront différents niveaux d'escalade dans leurs organisations aux niveaux opérationnel, tactique et stratégique.

50.3 Les litiges pouvant survenir entre MSafe et le client dans le cadre d'un contrat conclu entre MSafe et le client ou dans le cadre d'autres contrats qui en découlent seront réglés par le tribunal compétent de la ville où se trouve l'entité MSafe fournissant les services, mais pas avant que les parties ne se soient consultées de la manière prévue à l'article 25.2a insi que sur l'opportunité de suivre la procédure d'arbitrage et de médiation. Dans une telle situation, l'arbitrage et/ou la médiation se dérouleront dans le respect des dispositions suivantes.

Pays	Institut et règlements	
Pays-Bas	SGOA	https://www.sgoa.eu/

50.4 Les dispositions du présent paragraphe n'empêchent pas une partie qui le souhaite de contourner la procédure de médiation TIC et d'appliquer d'emblée les dispositions de l'article 25.3 visées à l'article 25.3.

mSafe B.V.
Linnaeusweg 9a
3401MS IJsselstein
Pays-Bas
t +31 (0)88 88 53 010
i info@mSafe.nl